



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO



**FACULTAD DE  
EDUCACIÓN**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**Tesina de Licenciatura en:** Documentación y Gestión de la Información

**Tema:** ALFIN, un apoyo académico. Caso de estudio en cinco unidades académicas de la UNCuyo.

**Director de Tesina:** Prof. Lic. Adrián LUCERO

**Alumnas:** Mirta Viviana RIVERO  
Marta Isabel ALGAÑARAS

**Mendoza, marzo 2022**

# FACULTAD DE EDUCACIÓN

## Decana

Dra. Ana María SISTI

## Vicedecana

Dra. María Ximena ERICE

### ◆ **Secretaria Académica**

Prof. Esp. María Gabriela GRIFFOULIERE

### ◆ **Directora General de Carreras**

Mgter. Leticia VÁZQUEZ

### ◆ **Coordinadora de Ingreso**

Prof. Esp. Marcela VALDEZ

### ◆ **Directora del Prof. Univ. en Educación Primaria / Ciclo de Prof. de Grado Univ. en Informática**

Prof. Flavia ESCUDERO

### ◆ **Directora del Prof. Univ. de Educación Inicial**

Lic. Marcela MIRCHAK

### ◆ **Directora del Prof. Univ. de Educación para Personas Sordas / Tecnicatura en Interpretación de Lengua de Señas / Licenciatura en Terapia del Lenguaje**

Prof. Esp. Gabriela GUZMÁN

### ◆ **Directora del Prof. Univ. de Pedagogía Terapéutica en Discapacidad Visual**

Lic. Mariela FARRANDO

### ◆ **Directora del Prof. Univ. de Pedagogía Terap. en Discapacidad Intelectual. Orientación Discapacidad Motora**

Mgter. Leticia VÁZQUEZ

- ◆ **Directora de la Tecnicatura Universitaria en Educación Social**  
Lic. Noelia DE LA RETA
  
- ★ **Secretaría de Investigación y Posgrado**  
Dra. Federica SCHERBOSKY
  
- **Coordinadora de Institutos, Centros y Redes**  
Lic. Andrea SURACI
  
- **Secretaría de Extensión**  
Prof. Esp. Adriana MORENO
  
- **Directora de Relaciones Institucionales**  
Dra. Nora MARLIA
  
- **Referente de Movilidad**  
Prof. Julia Andrea Amparán
  
- **Directora de Asuntos Estudiantiles y Egresados**  
Prof. Silvia Adriana GIGENA
  
- **Coordinadora de Egresados**  
Prof. María Eugenia BOBILLO
  
- **Coordinadora de Estudiantes**  
Srta. Julieta MENDOZA
  
- **Secretario Administrativo Económico Financiero**  
Lic. Sergio EULIARTE

# ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
 <b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO</b>	
1. Orígenes y recorrido conceptual de la Alfabetización informacional.....	4
2. Panorama universitario de la alfabetización informacional .....	6
3. Alfabetización Informacional en la UNCuyo.....	8
 <b>CAPÍTULO II: DECLARACIONES Y MODELOS ALFIN</b>	
1. Las declaraciones de alfabetización en información y su impacto en la sociedad.....	12
2. Modelos teóricos de alfabetización informacional en el ámbito universitario.....	13
 <b>CAPÍTULO III: DISEÑO Y ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</b>	
1. Pregunta de investigación.....	22
2. Objetivos.....	22
3. Anticipo de sentido.....	22
4. Metodología de trabajo.....	23
5. Justificación.....	24
 <b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
1. Encuestas presenciales.....	27
2. Entrevistas.....	38
3. Observaciones.....	43
Primera observación.....	43
Segunda observación.....	47
Apreciaciones generales.....	50
4. Encuestas virtuales.....	52
 <b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
1. Conclusiones finales.....	60
2. Propuestas a futuras investigaciones.....	62
 <b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA</b> .....	 63

## **ANEXO A**

Modelo de encuesta presencial.....	67
Modelo de encuesta virtual.....	68
Modelo de entrevista.....	69
Modelo de trabajo práctico curso ALFIN Básico.....	70

## **ANEXO B**

Fotografías .....	74
-------------------	----

# Introducción

---

La sociedad actual está en constante proliferación de información sumada a la inmediatez con que se produce a partir de la expansión de internet y de las tecnologías de la información, conforman un nuevo escenario en la sociedad de la información.

Pero, en la actualidad, la sociedad de la información precisa una formación que se adapte a los cambios impulsados por la economía, la política, la cultura y las relaciones sociales. Por lo que surge el paradigma de la sociedad del conocimiento, el cual es necesario la adquisición de competencias que nos permiten transformar la información en recursos para la toma de decisiones.

En éste contexto toma relevancia la Alfabetización Informacional (AI) en la gestión de las bibliotecas universitarias que se han convertido en un espacio transformador. Las mismas, con recursos adecuados y aplicando técnicas de investigación, facilitan el aprendizaje autónomo de los estudiantes universitarios para que desarrollen habilidades en la sociedad como ciudadanos conscientes del valor de la información, capaces de resolver problemas y tomar decisiones en contextos personales, educativos y laborales.

El presente trabajo surge de un antecedente llevado a cabo por la Lic. Fader (2013) en su trabajo titulado “ALFIN para compartir”; su campo de estudio abarcó las carreras de Enfermería y Técnicos de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Cuyo.

Analizando el trabajo se decide seguir como guía de investigación el estudio de la ALFIN en la UNCuyo, más específicamente, dónde se aplica, cómo se implementa de forma estable, conocimiento de su reglamentación, e indagación de la valoración y el alcance en la formación del estudiante universitario.

El planteamiento de la investigación se circunscribe a cinco unidades académicas de la UNCuyo, que comprende las facultades de: Ciencias Médicas, Derecho, Artes y Diseño, Ingeniería, y Filosofía y Letras; con la recopilación de información de cinco años naturales desde 2015 a 2019.

Cabe destacar que no se pudo continuar con las entrevistas presenciales a los estudiantes universitarios debido a la pandemia Covid 19, lo que dificultó la recopilación de dicha información en lo que se refiere a los años 2020 y 2021.

Para lograr los objetivos propuestos, la investigación está organizada en cinco capítulos que hacen posible la comprensión integral de la investigación.

En el capítulo uno se aborda el marco teórico que sostiene y fundamenta la ALFIN; alcances y normativas en la UNCuyo.

En el capítulo dos se menciona las declaraciones internacionales, y modelos teóricos de alfabetización informacional en el ámbito universitario.

En el capítulo tres se presenta los aspectos relacionados al problema de investigación; pregunta de investigación, objetivos, anticipo de sentido, metodología de trabajo y justificación del tema.

En el capítulo cuatro se expone el análisis de los datos recogidos en el trabajo de campo: encuestas, entrevistas y observaciones. Los resultados se presentan en cuadros, gráficos y audios, a través de los cuales se puede constatar la aseveración de la investigación.

En el capítulo cinco se presentan las conclusiones finales y las propuestas a futuras investigaciones.

Se adjunta al cuerpo del trabajo los anexos que comprende: los modelos de encuestas y entrevistas, los audios de las entrevistas, fotos de la UNCuyo y de las cinco bibliotecas de las respectivas unidades académicas en estudio, y la normativa vigente de la ALFIN en la UNCuyo.

# Capítulo I



## Marco Teórico

---

Este apartado contiene un análisis profundo del tema con la finalidad de mostrar una revisión semántica conceptual de la ALFIN, que permita situar el presente trabajo dentro de la línea general del conocimiento del mismo.

### **1. Orígenes y recorrido conceptual de la Alfabetización informacional.**

Para definir, la alfabetización informacional, se procederá a mencionar algunas de las muchas definiciones que existen sobre Alfabetización Informacional y su alcance.

En principio, el origen y evolución del concepto ALFIN, es un término que posiblemente fue utilizado por primera vez por Paul Zurkowski (1974), en un trabajo para la *National Commission on Libraries and Information Science* (NCLIS)<sup>1</sup>.

Quienes han sido formados en la aplicación de las fuentes de información a su trabajo pueden ser considerados alfabetizados en información. Han aprendido técnicas y habilidades para hacer uso de una gran variedad de herramientas informacionales así como fuentes primarias para desarrollar soluciones informacionales a sus problemas. (Zurkowski, 1974, citado por Calzado Prado, 2010, p.54)

En los años 80 la llegada de las nuevas tecnologías, seguida del crecimiento vertiginoso de la información, ejerce cambios en la conceptualización de la alfabetización informacional. Según Horton (1983, citado por Bawden 2002, p.373) la explosión del conocimiento derivó a la Alfabetización Informacional hacia su identificación como aptitud para usar la información a través de las TIC; premisa para uso de los servicios bibliotecarios en ambientes educativos como también para el mundo empresarial.

En este momento ya se apreciaba que para hacer frente a las grandes posibilidades que ofrecían las nuevas tecnologías hacían falta nuevas habilidades intelectuales, como expresó Kuhlthau a partir de su obra *Information*

---

<sup>1</sup> Comisión Nacional de Biblioteconomía y Documentación de Estados Unidos.

Skills for an Information Society (1987, citado por Cuevas 2007, p.128). La cual lanza las bases de la Information Literacy Education o sea, la Educación dirigida a la Alfabetización Informacional donde propone dos ejes fundamentales que son: la integración de la Alfabetización Informacional al currículum educacional a partir de las competencias investigativas, y contar con un amplio acceso a los recursos informacionales para el aprendizaje estudiantil mediante la aplicación de las TIC.

Otro de los textos más significativo y citados en la historia de la Alfabetización Informacional es el informe elaborado por el *American Library Association Presidential Committee on Information Literacy* en 1989, que ofreció la definición más importante hasta el momento a nivel internacional, que dice “*para ser alfabetizada en información, una persona debe ser capaz de reconocer cuándo necesita información y tener la capacidad de localizarla, evaluarla y usar de manera efectiva la información que necesita*” (ALA, 1989, citado por Cuevas 2007, p.129). Este nuevo modelo de aprendizaje sólo es posible a partir de una reestructuración curricular en que se ha privilegiado el uso de los recursos informacionales disponibles, para el aprendizaje y resolución de problemas, de forma contextualizada, con la finalidad de influir en los aprendices el hábito de buscar y utilizar críticamente la información.

En 1998 aparecieron unas de las primeras normas sobre Alfabetización Información: las *Information Literacy Standards for Student Learning*<sup>2</sup>, incluidas en el trabajo *Information Power: Building Partnerships for Learning*, en colaboración con la American Association of School Libraries (sección de la ALA) y la Association of Educational Communications and Technology. Comprenden un total de nueve normas que describen los contenidos y procesos que el escolar debe seguir para ser considerado alfabetizado en información. El perfil que presentan estas normas, es el de una persona que al terminar la escuela tiene la habilidad de usar la información para adquirir conocimientos básicos, pero también avanzados, y convertirse de esta forma en alguien que aprende independientemente a lo largo de su vida y contribuye, responsable y productivamente, a la comunidad de aprendizaje.

---

<sup>2</sup> Hasta el momento el documento normativo ALFIN aceptado internacionalmente para las bibliotecas escolares.

En el año 2000 se publicó el primer documento normativo sobre Alfabetización en Información en Educación Superior: *Information Literacy Standards for Higher Education* de la Association of College and Research Libraries (ACRL, 2000) de la ALA, texto que pronto se convertiría en referente mundial. Estas normas no presentaron una definición novedosa, sino que adoptaron la aportada en el año 1989 (ALA, 1989). Presentaron, eso sí, una serie de indicadores con los que bibliotecarios y docentes podrían evaluar el grado de competencia informacional de los estudiantes.

Al año siguiente, 2001, se publicaron los nuevos *Objetivos de formación para la alfabetización en información: un modelo de declaración para bibliotecas universitarias*<sup>3</sup>. Éstos comparten los principios y objetivos generales de las normas, pero aportan una serie de objetivos finales, denominados objetivos IS (Instruction Section). Según la ALA las Normas constituyen la base para los objetivos IS, y se recomienda que ambos instrumentos se utilicen de forma conjunta.

## **2. Panorama universitario de la alfabetización informacional.**

Los trabajos encontrados en relación a la ALFIN en el entorno universitario han sido trabajos de experiencias en proyectos o aproximaciones de los grandes Modelos y Normas-Estándares de impacto internacional.

En España son varias las experiencias que se han desarrollado en el marco de un contexto histórico, en el que desde la visión bibliotecaria la ALFIN han cobrado mayor relevancia internacional, y también desde el contexto de los cambios políticos educativos, donde se está posicionando la ALFIN transversalmente. En el II Plan Estratégico 2007-2010, la REBIUN propone integrar las bibliotecas como agentes y servicios clave de la transformación del nuevo modelo educativo que se presenta en el Espacio Europeo de Educación Superior. Se menciona como caso más conocido el de la Universidad Carlos III de Madrid, donde se integrada al currículum la asignatura Técnicas de búsqueda

---

<sup>3</sup> Traducción al castellano publicada en el Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios (ACRL, 2001).

y uso de la información, establecida gracias a la coordinación entre el Departamento de Biblioteconomía y Documentación y del Servicio de Biblioteca. (II Conferencia Internacional sobre Brecha Digital e Inclusión Social, 2009).

En el 2013, la comisión mixta CRUE/TIC<sup>4</sup> y REBIUM<sup>5</sup> publica el *Manual para la formación en competencias informáticas e informacionales*, del cual surge un nuevo concepto que integra ambas competencias, y el objetivo planteado proporciona una base para la formación en estas competencias además del asesoramiento y orientación sobre los programas formativos en competencias informáticas e informacionales (CI2) en el ámbito universitario. (Comisión Mixta CRUE-TIC; REBIUM, 2013).

En México, el sistema de bibliotecas de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), inició en 1996 un intensivo programa de formación de usuarios, dentro del cual se encuentra el Curso de Acceso a la Información (CAI). Este curso se inicia en el año 1998 y a mediados de 1999 el Honorable Consejo Universitario de la UACJ aprobó los CAI como parte de la currícula, y por consiguiente adquirió el carácter de obligatorio para todos los estudiantes de licenciatura que cursan el primer semestre de estudios de todos los programas en la institución. (Tiscareño, 2008).

Otro logro institucional de la UACJ fue en el año 2011, que integró a la currícula de todas las carreras de licenciatura tres materias obligatorias que involucran el desarrollo de competencias, a través del proyecto denominado *Conformación de una red de trabajo para la identificación y desarrollo de las competencias genéricas sello con enfoque de género para la formación integral de estudiantes universitarios*. Las asignaturas sello están divididas en tres categorías: básica -Competencias comunicativas, intermedia -Competencias para el desarrollo humano sustentable y avanzada -Competencias para el ejercicio de la ciudadanía. La alfabetización informacional se integró a la asignatura de Competencias comunicativas (Aguilar & Mears, 2011).

Otro antecedente para citar es el de la Argentina, el desarrollo de programas de alfabetización informacional en universidades está comenzando a generar nuevos espacios. Con la apertura de los encuentros bibliotecarios sobre el tema se destaca:

---

<sup>4</sup> Comisión Sectorial de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

<sup>5</sup> Red de Bibliotecas Universitarias.

◆ **Primeras Jornadas Nacionales de ALFIN, 2011 en Mendoza:** Organizada por el Sistema Integrado de Documentación (SID) y la Secretaría Académica de la UNCuyo. Llevada a cabo los días 17 y 18 de noviembre de 2011.

◆ **Segunda Jornadas Regionales de ALFIN, 2013 en Córdoba:** Organizada por el Consejo de Directores de Bibliotecas Universidad Nacional de Córdoba y la Escuela de Bibliotecología Facultad de Filosofía y Letras Universidad Nacional de Córdoba. Llevada a cabo los días 19, 20 y 21 de septiembre de 2013.

◆ **Terceras Jornadas Regionales de ALFIN, 2015 en Buenos Aires:** Organizada por la Comisión de Bibliotecas de la Red de Universidades Nacionales del Conurbano Bonaerense (RUNCOB). Llevada a cabo los días 16, 17 y 18 de septiembre de 2015.

### **3. Alfabetización Informacional en la Universidad Nacional de Cuyo.**

En este punto se aborda las normativas que la Universidad Nacional de Cuyo ha implementado en la Alfabetización Informacional, para la formación profesional de sus estudiantes en el acceso y uso de la biblioteca universitaria, y su posterior utilización como futuro egresado.

El comienzo de la Alfabetización Informacional se inicia formalmente cuando el Consejo Superior de la Universidad Nacional de Cuyo aprueba la Ordenanza N° 31/2006, la cual estipula las condiciones básicas de ingreso a las carreras de grado y pregrado de la Universidad Nacional de Cuyo de acuerdo a las pautas y requisitos establecidos para cada unidad académica. En su Anexo II punto 3 especifica en el marco de la Etapa III –Ambientación Universitaria- el de ofrecer una capacitación para el uso de las bibliotecas y demás sistemas de documentación de la Universidad. (Ord. N° 31/06 Anexo II punto 3 p.2-3).

Este antecedente marca el inicio de un cambio sustancial en el campo del conocimiento en el ámbito bibliotecario de la Universidad Nacional de Cuyo.

Con la Resolución N° 343/2007, donde la Secretaría Académica del Rectorado solicita la aprobación del Programa ALFABETIZACIÓN

INFORMACIONAL (ALFIN) -2007, CAPACITACIÓN/FORMACIÓN DE USUARIOS, y visto el Considerando donde se menciona:

- la capacitación que realizaron los bibliotecarios pertenecientes a las bibliotecas del SID<sup>6</sup> en diciembre de 2006,
- la coordinación de tareas entre los secretarios académicos y encargados del Ingreso y,
- el nombramiento del encargado de ambientación de cada Unidad Académica.

Y siendo esta propuesta elaborada por el personal del SID, Biblioteca Central, y Bibliotecas de las Facultades de Artes y Diseño, de Odontología, de Educación Elemental y Especial, de Ciencias Agrarias, de Ciencias Médicas y del Instituto Tecnológico Universitario. La Rectora de la Universidad Nacional de Cuyo aprueba el Programa que da comienzo al cumplimiento de la Ordenanza 31/06 del C.S. de la UNCuyo, para su implementación en el Ciclo Lectivo 2007.

En el Anexo I de la Res. N° 343/07, se describe la propuesta formativa que comprende los siguientes puntos:

- Destinatarios.
- Responsables.
- Expectativa de logro.
- Objetivos.
- Duración.
- Implementación.
- Contenidos Conceptuales.
- Contenidos Procedimentales.
- Contenidos Actitudinales.
- Modalidad.
- Metodología de trabajo.
- Plan de acción

En el Ciclo de Formación 2010 fue necesario hacer algunas modificaciones al programa que quedaron plasmadas en la Res. N° 183/2010. En la misma figura la nómina de alfabetizadores informacionales designados

---

<sup>6</sup> SID “Sistema Integrado de Documentación”

para el dictado del ALFIN-Básico (Res. 183/10 Anexo I p. 1). También la resolución comprende los diseños del Programa de formación, el Test de evaluación y la Guía de actividades (Res. 183/10 Anexo I p. 3-8).

A partir de los resultados obtenidos en la Implementación del Ciclo 2010, surgen algunas modificaciones en el Ciclo 2011 en cuanto al Programa de contenidos y la Guía de actividades, según la Res. N° 718/2011.

# Capítulo III



# Marco metodológico de la investigación

---

## 1. Pregunta de investigación

¿Qué aporte sustancial transfiere al estudiante universitario el curso ALFIN dictado por la UNCuyo, para acompañar el proceso de aprendizaje a lo largo de su carrera académica?

## 2. Objetivos

### Objetivo general:

- ❖ Conocer el alcance de la ALFIN como ayuda y mejora en el desempeño académico.

### Objetivos específicos:

- ✓ Identificar el grado de conocimiento de los alumnos al momento de hacer uso de las TIC.
- ✓ Conocer y analizar los contenidos, herramientas y estrategias propuestas por la ALFIN.
- ✓ Examinar los factores y actores institucionales involucrados en la educación de la ALFIN.

## 3. Anticipo de sentido

El estudiante universitario precisa de habilidades informacionales que lo ayuden y acompañen en el aprendizaje académico, por este motivo resulta necesario saber sí; lo aprendido en la ALFIN tuvo su impronta en promover el aspecto responsable, crítico y de forma autónoma en el uso de la información a través de las herramientas tecnológicas necesarias para aprender e investigar.

## 1. Metodología de trabajo

Para la realización del presente trabajo se procederá en primer lugar a la confección del marco teórico basado en:

- ✓ La revisión de la literatura referente al tema en cuestión, de modo de analizar y exponer las diferentes visiones que los autores tienen de él.
- ✓ La indagación de las normativas y modelos internacionales que se han publicado y aplicado sobre la Alfabetización Informacional universitaria.
- ✓ El análisis de los avances propuestos de las competencias informacionales en los antecedentes encontrados.
- ✓ La búsqueda y presentación de las normativas que la UNCuyo ha reglamentado y/o publicado sobre el tema para su implementación en el campo académico.

La recolección de la información se realizará mediante la consulta del material bibliográfico disponible en las bibliotecas de nuestro entorno y también de aquella información científica disponible en la web.

La segunda parte de la investigación estará conformada por la aplicación de un estudio descriptivo sobre la ALFIN en las bibliotecas universitarias.

Yuni, José Alberto (2015) en su libro Técnicas para investigar, enumera los tipos de investigación y señala que el estudio descriptivo

[...] apunta a hacer una descripción del fenómeno bajo estudio, mediante la caracterización de sus rasgos generales. Estos estudios no implican la comprobación de hipótesis, pero sí los anticipos de sentido, ya que su finalidad es describir la naturaleza del fenómeno a través de sus atributos (Yuni, 2015, p.80)

El trabajo de campo se llevará a cabo en cinco unidades académicas de la Universidad Nacional de Cuyo:

- Facultad de Ciencias Médicas (FCM).
- Facultad de Derecho (FD).
- Facultad de Artes y Diseño (FAD).
- Facultad de Ingeniería (FI).
- Facultad de Filosofía y Letras (FFyL).

Las facultades nombradas fueron seleccionadas por un sondeo realizado a compañeros de estudio y conocidos que trabajan en la UNCuyo, sobre si dictan el curso ALFIN. Cada unidad académica tendrá su propia observación de

trabajo sobre el curso ALFIN caracterizando de acuerdo a la modalidad de sus carreras.

Como procedimiento para el análisis de los datos empíricos, el estudio de caso adopta una estrategia metodológica cualitativa, basada en la recopilación de información directa a través de los siguientes instrumentos a utilizar:

- encuestas presenciales estructuradas con preguntas cerradas a los estudiantes universitarios de cada unidad académica, de manera de conocer las necesidades de información, el nivel de aprendizaje y su aplicación en la trayectoria académica.
- entrevistas a los bibliotecarios referentes que dictan los cursos, con la finalidad de conocer el procedimiento de aplicación del tema en estudio y su experiencia personal.
- observaciones directas en el dictado del curso ALFIN Básico, con la intención de obtener un amplio panorama que permita conocer el modo de realizar la actividad.
- Encuestas virtuales elaboradas con preguntas abiertas a la población en estudio, con la intención de profundizar en el conocimiento y aprendizaje en el uso de las competencias informacionales de los estudiantes universitarios.

## **2. Justificación**

Si relacionamos gestión de la información con la función educadora de la biblioteca, que es la de enseñar al usuario a ser autónomo en sus búsquedas, y en su aprendizaje, en definitiva enseñarle a “aprender a aprender” (seleccionar y jerarquizar contenidos, buscar, adquirir y utilizar los datos), es decir que el alumno logre transferir su aprendizaje a cualquier situación, es importante que el bibliotecario se convierta en formador de usuarios de la información.

En este contexto surge la Alfabetización Informacional, que se entiende como la adquisición de habilidades y destrezas para reconocer cuando la

información es necesaria, como localizarla, evaluarla, usarla y comunicarla de forma efectiva en el momento que se requiere.

A pesar de su importancia para la recuperación de la información, este conjunto de habilidades es poco valorado y pocas veces utilizado para su implementación en los proyectos educativos universitarios; por lo cual el motivo del presente trabajo de investigación consiste en ampliar la comprensión sobre el tema y describir en qué medida la Alfabetización Informacional se lleva a cabo en las bibliotecas de la Universidad Nacional de Cuyo.

La propuesta de esta investigación pretende conocer:

- El nivel de habilidades alcanzado en ALFIN, en los estudiantes de las Facultades de Ciencias Médicas, Derecho, Artes y Diseño, Ingeniería y Filosofía y Letras de la UNCuyo, en los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019.
- Si los alumnos universitarios son usuarios autónomos para utilizar las herramientas informáticas.
- La capacidad de integración de los aportes ofrecidos por el curso ALFIN Básico con su trayectoria académica universitaria.

# Capítulo IV

# Análisis e interpretación de los resultados

---

## A.1 Encuestas

### Presentación de los datos de las encuestas presenciales

La presente información es procedente de las encuestas realizadas al azar, a los estudiantes universitarios de primero a quinto año de las facultades de: Ciencias Médicas – Derecho - Artes y Diseño – Ingeniería - Filosofía y Letras, de la UNCuyo.

El relevamiento de los datos se realizó entre el período de septiembre de 2018 a junio de 2019.

El cuestionario fue entregado en forma personal a cada estudiante universitario, en distintos lugares de cada universidad (biblioteca, buffet, fotocopidora, galerías, espacios libres), Comprende una guía de 10 preguntas cerradas - con la opción de agregar algún comentario si lo desea el alumno - con el fin de:

- 1) Saber el nivel de conocimiento de los alumnos con respecto:
  - Al dictado del curso de capacitación de ALFIN Básico.
  - A contenidos conceptuales entre Alfabetización Informativa y Alfabetización Digital.
  - A la adquisición de competencias informacionales.
  
- 2) Evaluar si en el transcurso de su trayectoria académica han aplicado competencias informacionales.

El número total de encuestados es de 100 estudiantes universitarios de las carreras de Pregrado, Grado, y ciclos de Licenciatura en:

- Medicina
- Enfermería Universitaria
- Tecnicatura Universitaria en Diagnóstico por Imágenes
- Licenciatura en Enfermería
- Tecnicatura Universitaria en Quirófano

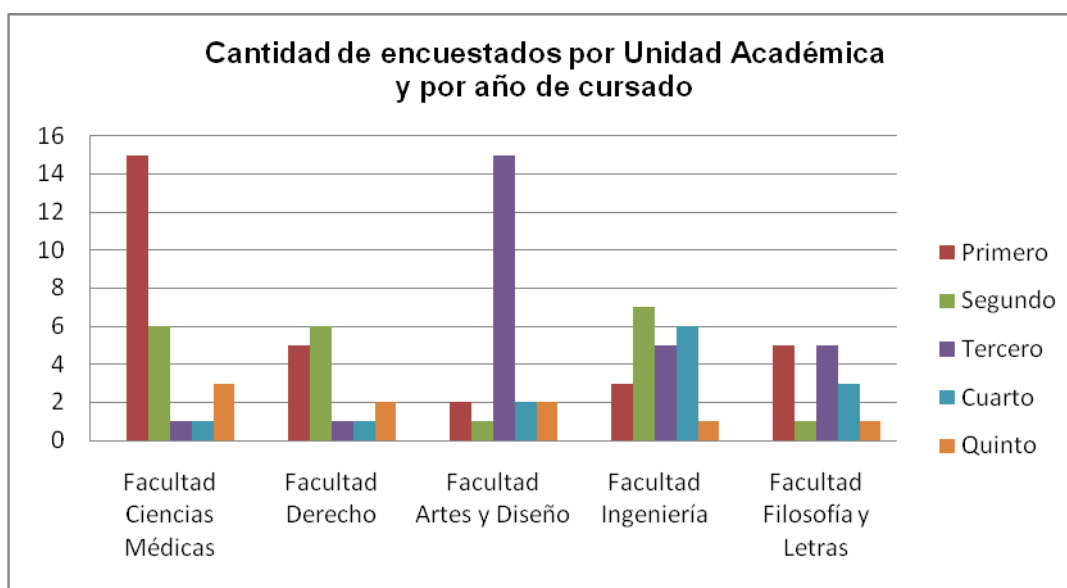
- Tecnicatura Universitaria en Laboratorio
- Abogacía
- Diseño Industrial
- Licenciatura en Clarinete
- Licenciatura en Oboe
- Diseño Gráfico
- Licenciatura en Historia de las Artes Plásticas
- Profesorado de Grado Universitario en Artes Visuales
- Licenciatura en Canto
- Profesorado de Grado Universitario de Música
- Profesorado de Grado Universitario de Teatro
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Civil
- Ingeniería de Petróleos
- Ingeniería en Mecatrónica
- Arquitectura
- Licenciatura en Arqueología
- Licenciatura en Letras
- Licenciatura en Historia
- Profesorado de Grado Universitario en Lengua y Literatura
- Tecnicatura en Cartografía

## Análisis e interpretación de los resultados de las encuestas

Tabla 1 Cantidad de encuestados por Unidad Académica y por año de cursado

Facultad \ AÑO	Ciencias Médicas	Derecho	Artes Y Diseño	Ingeniería	Filosofía y Letras
Primero	15	5	2	3	5
Segundo	6	6	1	7	1
Tercero	1	1	15	5	5
Cuarto	1	1	2	6	3
Quinto	3	2	2	1	1
<b>Total</b>	26	15	22	22	15

**Gráfico 1**



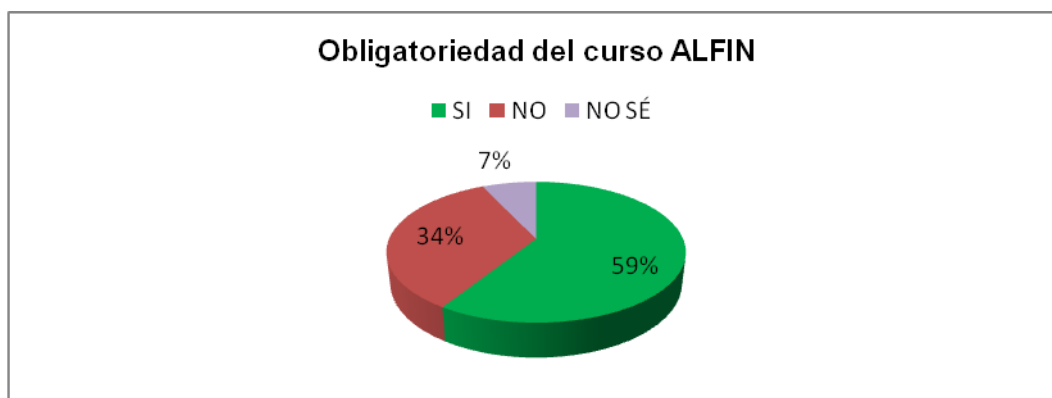
De un total de 100 encuestas al azar se aprecia que en todas las unidades académicas encontramos alumnos de todos los años de cursado. La mayor cantidad de estudiantes universitarios encuestados son de 1er. Año de la Facultad de Medicina (15) y de 3ro. Año de la Facultad de Artes y Diseño (15). Mientras las encuestas realizadas a los estudiantes de la Facultad de Ingeniería su distribución en los años de cursado es uniforme.

A continuación se expone el relevamiento de los datos extraídos de las encuestas presenciales.



**1. Cantidad de estudiantes que saben de la obligatoriedad del curso de ALFIN. (Pregunta 1)**

Unidad Académica	SI	NO	NO SÉ
Facultad Ciencias Médicas	16	10	0
Facultad Derecho	3	10	2
Facultad Artes y Diseño	15	5	2
Facultad Ingeniería	16	4	2
Facultad Filosofía y Letras	9	5	1
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>34</b>	<b>7</b>

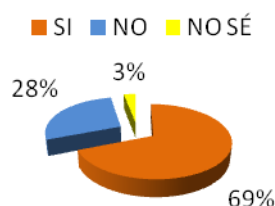


Los estudiantes universitarios de Medicina, Ingeniería y Artes y Diseño, son los que más tienen conocimiento de la obligatoriedad del curso de capacitación en ALFIN.

**2. Cantidad de estudiantes que asistieron al dictado del curso ALFIN. (Pregunta 2)**

Unidad Académica	SI	NO	NO SÉ
Facultad Ciencias Médicas	16	9	1
Facultad Derecho	6	9	0
Facultad Artes y Diseño	18	4	0
Facultad Ingeniería	18	4	0
Facultad Filosofía y Letras	11	2	2
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>28</b>	<b>3</b>

## Asistieron al dictado del curso ALFIN

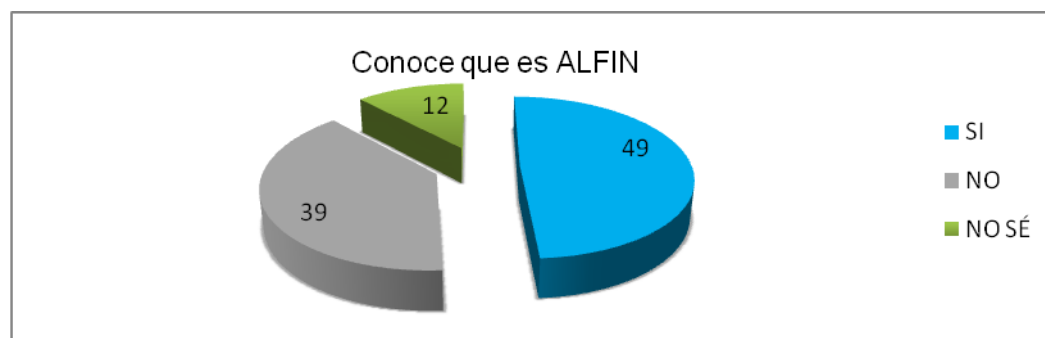


Solos los universitarios de la Facultad de Derecho fueron los que recuerdan menos haber asistieron al dictado del curso ALFIN. El resto más del 50% recuerdan haber realizado el curso.

Analizando las respuestas sobre el conocimiento de los estudiantes universitarios en el dictado del curso de capacitación ALFIN, se deduce que la mayoría conoce de la obligatoriedad del curso y asistió al mismo, y son los alumnos de 1ro. a 3er. año los que más recuerdan el cursado. Sobre los comentarios de los estudiantes en este punto se puede agregar que ellos dicen que es necesario estar informados, que se enteraron en el Ingreso y que les pareció una herramienta muy útil.

### 3. Cantidad de estudiantes que conoce que es ALFIN. (Pregunta 3)

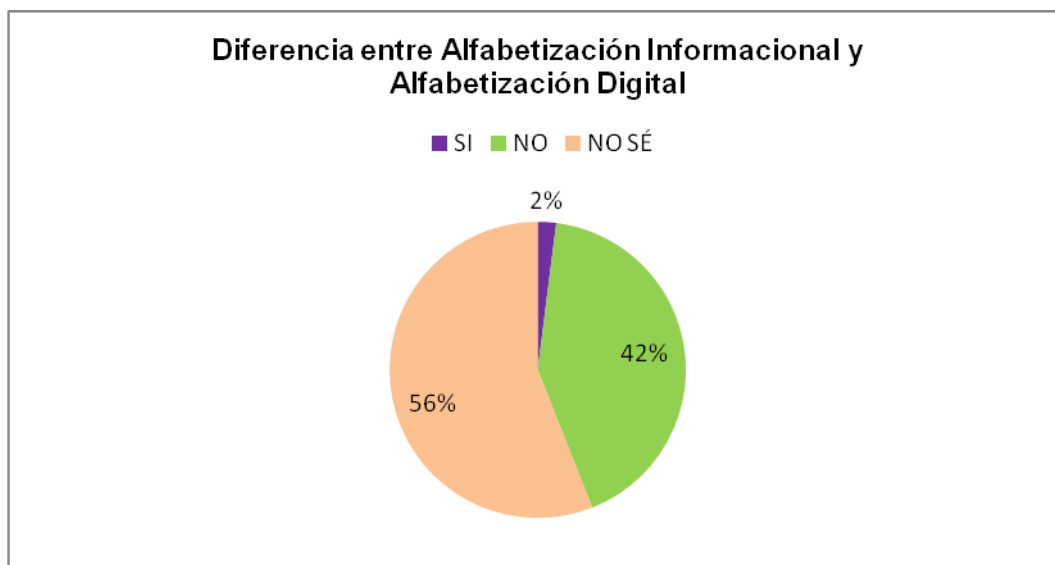
Unidad Académica	SI	NO	NO SÉ
Facultad Ciencias Médicas	11	13	2
Facultad Derecho	5	8	2
Facultad Artes y Diseño	11	8	3
Facultad Ingeniería	12	6	4
Facultad Filosofía y Letras	10	4	1
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>39</b>	<b>12</b>



La mitad de los estudiantes encuestados conoce las ALFIN, y el resto en su mayoría no conoce o no comprende el concepto.

**4. Cantidad de estudiantes que comprenden la diferencia entre Alfabetización Informacional y Alfabetización Digital.** (Pregunta 4.- ¿Es lo mismo la Alfabetización Informacional y la Alfabetización Digital?)

Unidad Académica	SI	NO	NO SÉ
Facultad Ciencias Médicas	0	12	14
Facultad Derecho	0	8	7
Facultad Artes y Diseño	1	10	11
Facultad Ingeniería	0	9	13
Facultad Filosofía y Letras	1	3	11
<b>Total</b>	2	42	56

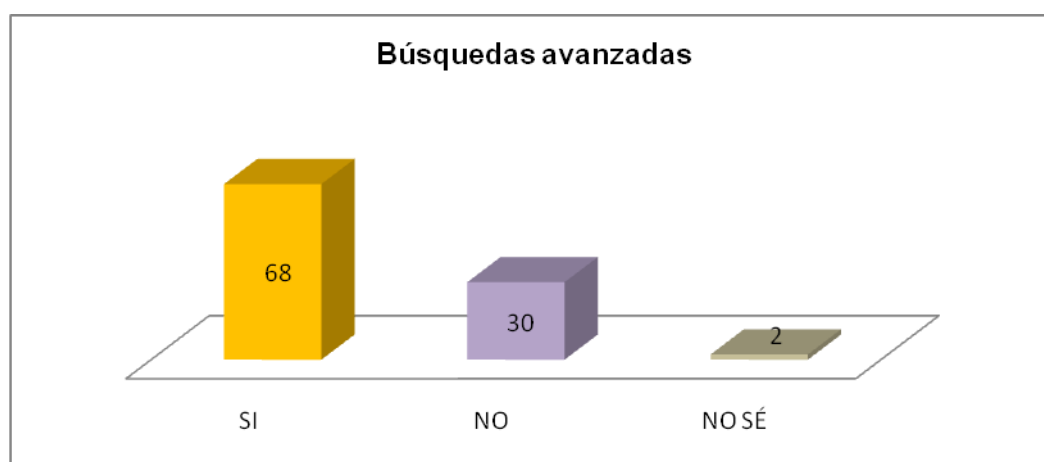


Muy claramente se puede deducir que el 56% de los universitarios de las distintas unidades académicas respondió No Sé a la diferencia entre Alfabetización Informacional y Digital y se suma el 2% que responde que Si es lo mismo. El resto (42%) contestó que NO es lo mismo, es decir saben diferenciar ambos conceptos.

En cuanto al concepto de ALFIN, está compartido entre los estudiantes universitarios que saben lo que son la ALFIN y los que NO. Pero, cuando se pregunta por la diferencia entre Alfabetización Informacional y Alfabetización Digital; en su mayoría no sabe distinguir la diferencia. Solo los estudiantes de la Facultad de Artes y Diseño escribieron en sus comentarios palabras que involucran la adquisición de competencias informacionales.

**5. Cantidad de estudiantes que utilizan búsquedas avanzadas para localizar información. (Pregunta 5)**

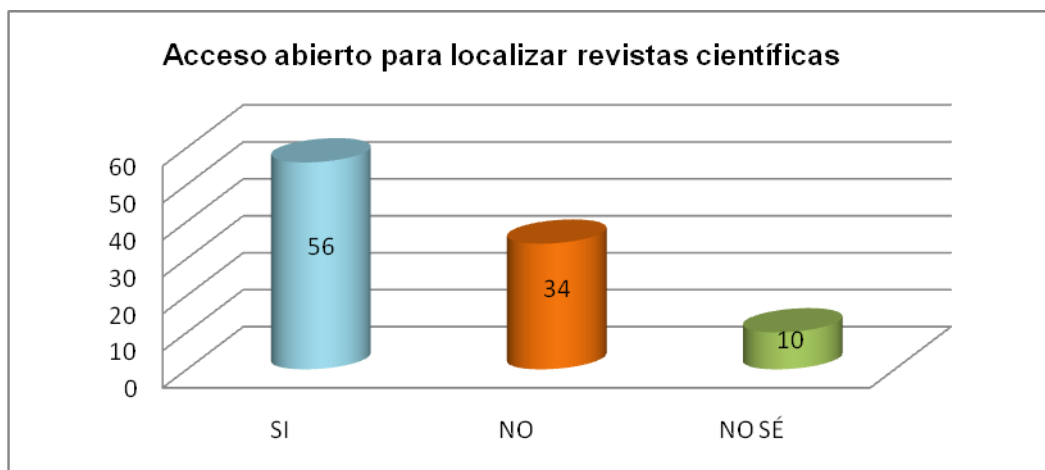
Unidad Académica	SI	NO	NO SÉ
Facultad Ciencias Médicas	16	9	1
Facultad Derecho	11	4	0
Facultad Artes y Diseño	15	6	1
Facultad Ingeniería	13	9	0
Facultad Filosofía y Letras	13	2	0
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>30</b>	<b>2</b>



Es generalizado el uso de la utilización de búsquedas avanzadas para localizar información a través de buscadores.

**6. Cantidad de estudiantes que conocen sitios de acceso abierto para acceder a revistas científicas en texto completo. (Pregunta 6)**

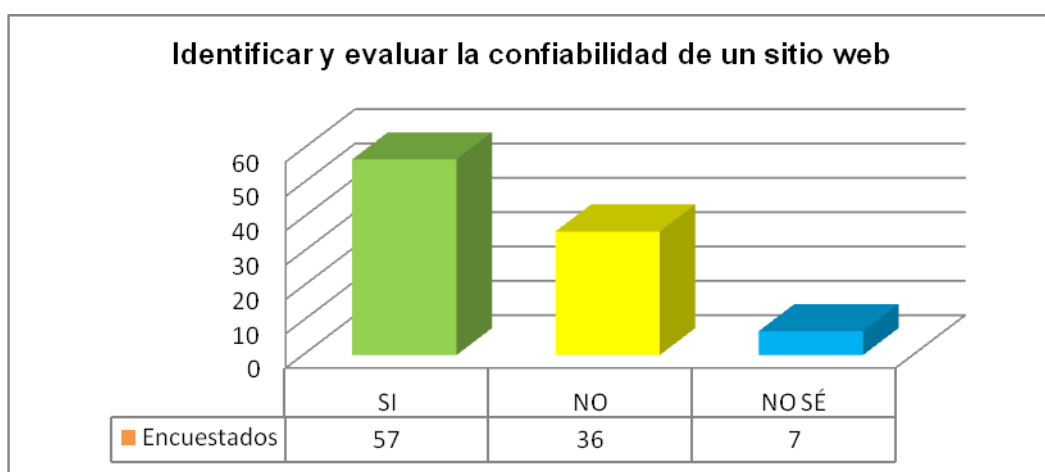
Unidad Académica	SI	NO	NO SÉ
Facultad Ciencias Médicas	18	5	3
Facultad Derecho	7	7	1
Facultad Artes y Diseño	6	11	5
Facultad Ingeniería	14	7	1
Facultad Filosofía y Letras	11	4	0
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>34</b>	<b>10</b>



Se visualiza en el gráfico que la mayoría responde que sí conoce sitios de acceso abierto para poder acceder a revistas científicas en texto completo.

**7. Cantidad de estudiantes que saben identificar y evaluar la confiabilidad de un sitio web. (Pregunta 7)**

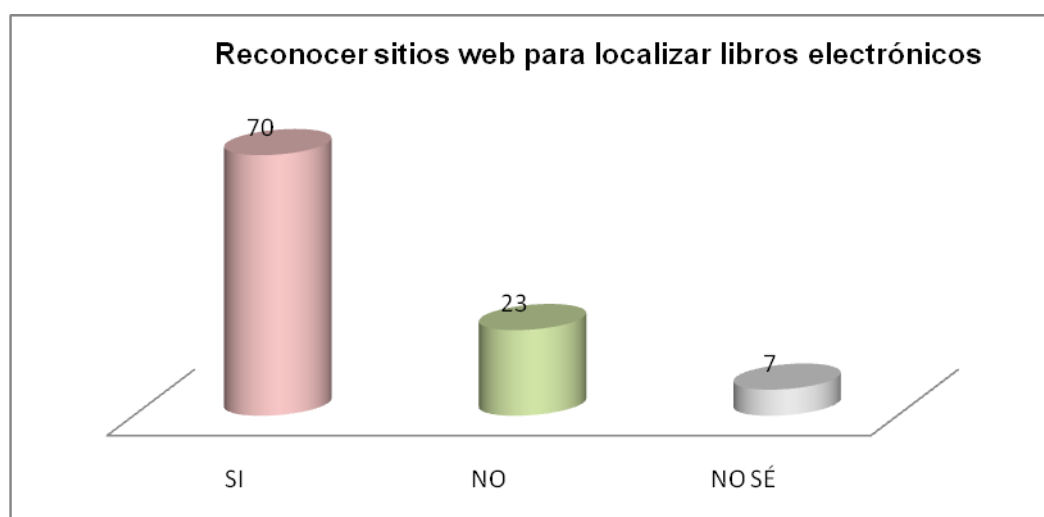
Unidad Académica	SI	NO	NO SÉ
Facultad Ciencias Médicas	17	8	1
Facultad Derecho	9	3	3
Facultad Artes y Diseño	12	9	1
Facultad Ingeniería	10	10	2
Facultad Filosofía y Letras	9	6	0
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>36</b>	<b>7</b>



El gráfico muestra que predomina el conocimiento de los encuestados en identificar y evaluar la confiabilidad de un sitio web.

**8. Cantidad de estudiantes que pueden reconocer sitios web para localizar libros electrónicos. (Pregunta 8)**

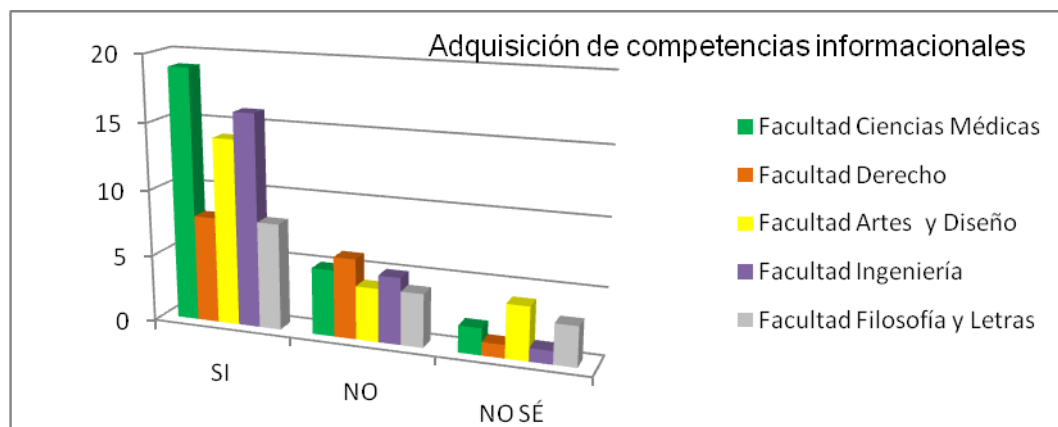
Unidad Académica	SI	NO	NO SÉ
Facultad Ciencias Médicas	19	6	1
Facultad Derecho	12	3	0
Facultad Artes y Diseño	13	8	1
Facultad Ingeniería	14	5	3
Facultad Filosofía y Letras	12	1	2
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>23</b>	<b>7</b>



Como puede observarse un notable reconocimiento de los estudiantes universitarios en la búsqueda de los sitios web para localizar libros electrónicos.

**9. Cantidad de estudiantes universitarios que consideran haber adquirido competencias informacionales. (Pregunta 9)**

Unidad Académica	SI	NO	NO SÉ
Facultad Ciencias Médicas	19	5	2
Facultad Derecho	8	6	1
Facultad Artes y Diseño	14	4	4
Facultad Ingeniería	16	5	1
Facultad Filosofía y Letras	8	4	3
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>24</b>	<b>11</b>



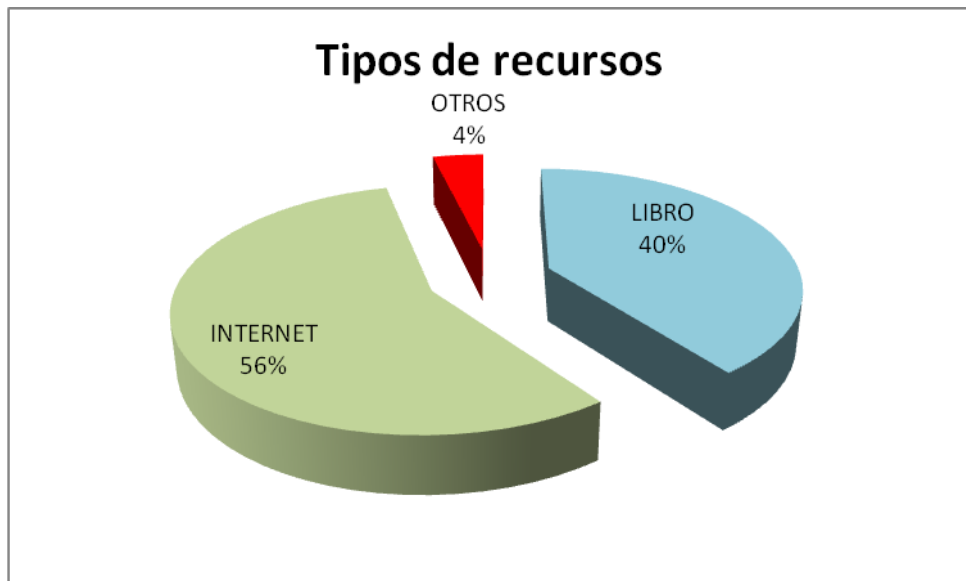
Se puede identificar que los encuestados en su mayoría (65%) Sí reconocen haber adquirido competencias informacionales en el transcurso de su trayectoria académica.

De lo examinado en los puntos anteriores en cuanto al uso de herramientas de búsqueda de información, los estudiantes universitarios respondieron en su mayoría que si saben identificar, analizar e interpretar los recursos de información. Pero de lo analizado por los comentarios de las encuestas es importante dar a conocer que ellos utilizan para el acceso a la búsqueda de información: google, bases de datos (MEDLINE, SPE), el portal de la UNCuyo (SID), revisan las fuentes citadas, o buscan en editoriales universitarias; y en los últimos años hacen mención del apoyo docente o compañero de cátedra como guía para la búsqueda de información.

En cuanto a la adquisición de las competencias informacionales los estudiantes que conocen y utilizan más frecuentemente estas competencias son los universitarios de Ciencias Médicas, Ingeniería, y Artes y Diseño.

#### 10. Cantidad de estudiantes que utilizan distintos tipos de recursos de información al momento de investigar. (Pregunta 10)

Unidad Académica	LIBRO	INTERNET	OTROS
Facultad Ciencias Médicas	15	14	0
Facultad Derecho	12	15	2
Facultad Artes y Diseño	10	16	0
Facultad Ingeniería	6	18	1
Facultad Filosofía y Letras	9	11	2
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>74</b>	<b>5</b>



De un total de 100 encuestados el 56% utiliza en primer lugar como recurso de información a internet, el segundo soporte el libro 40% y otra opción de búsqueda 4%.

Los datos volcados en el cuadro surgen de las respuestas de los estudiantes que en este punto seleccionaron más de dos opciones en cuanto a recursos de información utilizados.

Luego se muestra en el gráfico las prioridades de los estudiantes quedando en primer lugar como recurso de información más utilizado internet, en segundo lugar el libro y en tercer lugar otros (entrevistas).



## **A.2 Entrevistas**

### **Desarrollo de las entrevistas**

A continuación, se incorpora al trabajo de campo el momento de las entrevistas a los bibliotecarios referentes en el dictado del curso Alfabetización Informacional Nivel Básico, que son los coordinadores designados por cada unidad académica que realizó la capacitación desarrollada en el año 2009 según Res. 183/10.

Se tomará como referencia a las opiniones de los entrevistados según el siguiente detalle:

entrevistado 1 → referente de FCM (audio 1)

entrevistado 2 → referente de FD (audio 2)

entrevistado 3 → referente de FAD (audio 3)

entrevistado 4 → referente de FI (audio 4)


entrevistado 5 → referente de FFyL (audio 5)

Todas las entrevistas fueron presenciales, grabadas en su integridad en audio, y con el consentimiento de los entrevistados. Formalizadas entre los meses de noviembre y diciembre 2.018.

Las cinco Unidades Académicas implementan el ciclo de Formación de ALFIN, para los alumnos ingresantes, como parte constitutiva de la etapa de ambientación según la Ord. 31/06-CS, Res 343/07-R y Res. 183/10-R, denominado ALFIN Nivel Básico.

El dictado de los cursos ALFIN se inicia en diferentes meses en cada unidad académica, del mismo año (entre marzo y mayo), excepto la Facultad de Ingeniería que arranca en diciembre, del año anterior. El mismo está dirigido únicamente a alumnos ingresantes a primer año de la UNCuyo, que han cumplido con todas las condiciones de ingreso (realizar el PRE, aprobar los exámenes y asistir a la etapa de ambientación).

La organización de las comisiones para la ejecución del programa, se articulan con el Director/Coordinador de Ingreso de cada Unidad Académica,

quién facilita el listado de los alumnos ingresantes y se planifican fechas, horarios y grupos de alumnos que van a asistir a cada curso de ALFIN. La modalidad del dictado en un principio (2006) era presencial y continua (todos los años), y contaba con un tiempo de duración de 4 horas distribuido en dos encuentros de 2hs. cada uno de lunes a viernes, cabe aclarar que el entrevistador 4 dice "...desde hace dos años atrás lo estoy dando los días sábados a medida que van aprobando los exámenes de ingreso...hago una Comisión a las 9 de la mañana y la otra a las 11hs..." (  4). La metodología de trabajo estaba conformada por grupos distribuidos entre 15 a 25 estudiantes por encuentro, según la capacidad del lugar, la misma se realizaba en la Sala de Informática de la Biblioteca o Laboratorio de Informática de la Facultad, según la disponibilidad de cada unidad académica.

El primer encuentro teórico-demostrativo, consiste en la proyección de dos videos en línea de corta duración realizados por el SID, con el fin de explicar de manera didáctica y práctica el funcionamiento de los diferentes Centros de Documentación de la UNCuyo.

El segundo encuentro práctico-aplicativo, comprende una guía de actividades donde los ejercicios están adaptados a cada carrera, atendiendo a las necesidades de los diferentes usuarios en cada Unidad Académica y carrera.

Desde el 2006 que la modalidad del dictado de la ALFIN es presencial y continuo en las cinco unidades académicas. Pero con el transcurrir de los años y a pesar de las transformaciones que se han implementado para continuar con el curso, surgieron modificaciones significativas:

- En el 2017 fue el último año que se dicta la ALFIN en la Facultad de Artes y Diseño, debido a la reducción de personal (jubilaciones, traslados y otros), tomándose un tiempo de transición y quedando abiertos a nuevas propuestas.
- En el caso de la Facultad de Derecho desde el 2017 que cambiaron la modalidad del dictado de presencial a virtual.
- El último cambio se realizó en la Facultad de Ciencias Médicas en el 2019 comenzaron también con el taller en forma virtual, salvo un pequeño grupo que lo pudo hacer en forma presencial.


La evaluación del curso ALFIN se acredita con la asistencia al taller o aprobación del mismo.



- ❖ En el caso que la actividad fuera presencial se comienza primero con la teoría y luego se pasa a la práctica, se da un trabajo práctico individual para resolver en el momento, luego se corrige el trabajo (es sin nota) y el alumno sube a la plataforma la práctica, que queda como constancia de asistencia al taller ALFIN. Si el alumno no puede asistir a la fecha indicada, se lo reubica en otra comisión para asistir.
- ❖ Cuando la actividad es virtual el contenido es el mismo, se sube la teoría al Aula Virtual, los alumnos la leen y después un día específico se sube la práctica y se fija un plazo de entrega, en este caso existe el aprobado y desaprobado. Hay estudiantes que hacen la mitad, o no lo hacen, o lo hacen mal y desaprueban; entonces se acuerda un día para realizar el recuperatorio, previo aviso de por medio de que es obligatorio.

En cuanto a la consulta sobre la cantidad de estudiantes alfabetizados en el año (2.018), se dio la siguiente información:


- Facultad de Ciencias Médicas → 353 estudiantes
- Facultad de Derecho → 350 a 400 en promedio
- Facultad de Artes y Diseño → entre el 85% al 90% de los ingresantes
- Facultad de Ingeniería → 479 estudiantes
- Facultad de Filosofía y Letras → 90% de los ingresantes


Todo estudiante universitario está obligado a realizar el curso una sola vez. En caso que decida cambiarse de carrera dentro de la UNCuyo no tiene que volver a hacer el curso; debe solicitar a la Unidad de Información dónde lo realizó el certificado de asistencia, para presentarlo en la nueva unidad académica.

En cuánto si los docentes conocen o se integran al curso de las ALFIN, todos los entrevistados afirman lo mismo, que son muy pocos los docentes que saben del dictado del curso. El entrevistado 2 dice "...tengo entendido que sí, no se si todos, son un montón, pero si saben..."(  2). Otra dificultad que


surge, es como se trabaja de forma paralela al dictado de las materias, es escasa la participación del docente en el dictado de la ALFIN. El entrevistado 1 dice "...yo llevo un par de años, dos o tres, en los que trato de trabajar en conjunto con algún docente de alguna materia, cosa que la práctica del taller sea parte de una materia..."(  1). Lo que expresa el entrevistador 3 en este punto es "...en Artes no es muy asidua la participación de los docentes a venir a la biblioteca, te puedo contar con los dedos de la mano la cantidad... si sabemos a ciencias cierta que en sus aulas a su vez utilizan distintas metodologías de la alfabetización para orientar a sus chicos para la búsqueda del material, pero te estoy hablando de diez y hay muchos docentes..."(  3).


En respuesta si los alumnos piden cursos avanzados, los entrevistados expresan que los estudiantes universitarios vuelven a la biblioteca cuando están en los últimos años de sus carreras, cuarto o quinto año, que refrescan su memoria de que ahí obtuvieron capacitaciones sobre búsquedas en diferentes fuentes de información para poder hacer sus trabajos de tesina, y se los ayuda en forma individual para resolver sus consultas. Actualmente, lo que si existe en el Posgrado de la Facultad de Ingeniería es el ALFIN Nivel Avanzado, y en caso de requerirlo se puede dar en alguna otra unidad académica.

Sobre la consulta si la facultad les permite realizar capacitaciones a los bibliotecarios, todos los entrevistados respondieron que sí. La autorización depende de cada Director de la Unidad de Información, y por unanimidad todos se organizan en cuanto a horarios y personal para realizar las capacitaciones. En relación a las capacitaciones sobre la ALFIN, el entrevistado 3 dice "...en lo que es el Sistema Integrado no ha habido en estos últimos tiempos capacitaciones para los alfineros como los llamamos nosotros....si han habido Congresos o nuestras juntas a nivel regional en Buenos Aires, en Córdoba eso si los encuentros de alfabetización en donde compartimos experiencias" (  3).

En respuesta si el programa ALFIN lo confecciona cada Unidad de Información, los entrevistados afirman que el modelo de programa es elaborado por el SID, es el mismo para todos, el entrevistador 5 expresa "...si bien seguimos una política común a la hora de dictar el curso, cada facultad lo hace con la impronta que necesita cada carrera..."(  5).

Cabe destacar que los coordinadores designados por cada unidad académica, prepara a sus alfabetizadores en enseñarles estrategias pedagógicas y didácticas para presentarse frente a un grupo de alumnos y enseñarles. Salvo el caso de la Facultad de Ingeniería, que es un único capacitador para todo el plan ALFIN.

Otro dato interesante a considerar, es el incentivo pagado a los alfabetizadores informacionales. En un comienzo según Res 343/07 la compensación a los bibliotecarios afectados era de \$ 20 por curso, a la fecha de las entrevistas el monto es de \$ 80 por curso, a nivel económico no es un incentivo satisfactorio, todo el trabajo que deben realizar en contraturno al trabajo habitual, disponer de 4 horas más de lunes a viernes para un total aproximado de dictado de 20 a 30 cursos, no es rentable, además de ser desigual. El entrevistador 3 dice "...todo lo que es el módulo de ingreso a los docentes les pagan bien, nuestra idea es que se jerarquice al bibliotecario, que se le pague como a un docente también, si está enseñando y está brindando un servicio de enseñanza..."(  3).

Por último, un tema importante para mencionar que surgió de las entrevistas es para que la alfabetización sea sostenida en el tiempo, y sea un proceso común dentro de un proyecto educativo, el docente tiene que estar involucrado en el proyecto, como lo menciona el entrevistador 3 "...el bibliotecario puede enseñar a los alumnos distintas rutas que lo llevan a sitios web más amigables y confiables, a poder trabajar con revistas indexadas, arbitrada a nivel científico, pero si el docente durante esta trayectoria no acompaña al alumno esto queda poco fortalecido..."(  3).

Para finalizar con el circuito del dictado del curso ALFIN Nivel Básico una vez terminado todo el período de capacitación, el responsable de cada Unidad de Información elabora un Informe y es firmado junto con el Director de Ingreso; el mismo es elevado a Secretaría Académica para certificar que han cumplido con el ciclo de formación de ALFIN. Luego el Informe se presenta por Mesa de entrada al Director del SID para ser sistematizado y elevado a la Secretaría Académica del Rectorado. Así concluye la etapa de Formación de ALFIN de cada ciclo lectivo.

## A.3 Observaciones

### 3.1 Primera visita presencial al curso de ALFIN

La primera participación presencial en el dictado del curso de capacitación de ALFIN en la UNCuyo fue en la Facultad de Ingeniería, gracias a la invitación del bibliotecario Claudio Fazio el día sábado 15/12/18 a las 11hs.

El lugar de la convocatoria al dictado del curso fue en el Laboratorio de Informática de la Facultad. La organización de la Sala consistía en 4 filas de 5 computadoras cada fila. Los alumnos elegían su lugar de ubicación.

En ese turno asistieron 20 alumnos, que llegaban hasta la Sala preguntando si ahí se dictaba el curso ALFIN, y se confirmaba por planilla la asistencia.

Como primera tarea se les enseñaba el acceso y uso del portal [bibliotecas.uncuyo.edu.ar](http://bibliotecas.uncuyo.edu.ar), a través del cual se puede acceder a diversos recursos bibliográficos, tanto en soporte papel como digital.

Se les pide que escriban la palabra “física” y tilden buscar, la pantalla muestra la cantidad de resultados que contiene la base de datos de Bibliotecas UNCuyo con la palabra física. Luego, se indica que para facilitar la búsqueda deben centrar la atención al margen derecho y usar el filtro “**Biblioteca**”, donde se muestra el listado de las bibliotecas de la universidad que poseen libros de física; con sus respectivas cantidades de ejemplares. Al seleccionar la Facultad de Ingeniería se filtra en el centro de la pantalla de búsqueda los resultados de los recursos disponibles en esa biblioteca. Luego selecciono el recurso bibliográfico que más se ajuste a mi necesidad de información y me muestra la ficha bibliográfica y ubicación del recurso, en la biblioteca de la facultad.

Luego se pasa a enseñar en qué consiste el repositorio institucional Biblioteca Digital [bdigital.uncu.edu.ar](http://bdigital.uncu.edu.ar). Es un espacio virtual donde se almacena la producción científica, académica, artística y cultural de la UNCuyo. El sistema ofrece navegar en diversos formatos: textos, audiovisuales y archivos sonoros. Cuenta con una amplia bibliografía digital a texto completo y el acceso es abierto dentro y fuera del campo de la universidad.

Se pasa a enseñar cómo se accede a la Biblioteca Digital, se propone como ejemplo “geometría analítica”, se tilda buscar y utilizamos ahora como filtro “**Formato**”, donde podemos ver los materiales que se encuentran en línea.

En cuanto a los artículos académicos, se ingresa al MINCYT y se les explica que es un sitio de acceso restringido que la universidad paga para que los usuarios de las bibliotecas de la UNCuyo puedan acceder a documentos en texto completo. Solamente este servicio se brinda dentro del campo universitario. También se mencionan otros sitios de producción científica de acceso abierto como son Dialnet (España) y Redalyc (México), entre otros.

Otro tema a trabajar es el motor de búsquedas Google, se ejercita comenzado con la búsqueda avanzada, se solicita que escriban “ingeniería industrial” y se ingresa a preferencias –búsqueda avanzada- se pide que restrinjan los resultados (formato: idioma, región, sitio o dominio). Lo mismo se practica con la búsqueda de libros (solo vista completa) e imágenes.

En cuanto al “google académico”, se explica que es un buscador especializado que permite localizar documentos de carácter académico, que pueden ser libros, tesis, otros.

Después se proyecta el video del SID - Guía de Uso 1 -, con el fin de explorar de manera didáctica y práctica el funcionamiento del portal Biblioteca UNCuyo. Muestra quienes son los usuarios, cuáles son los recursos de información disponible, dónde ubicar dichos recursos. Menciona el servicio que ofrece la biblioteca digital, también el acceso abierto a la biblioteca electrónica del MINCYT y además todos los repositorios nacionales e internacionales que publican en acceso abierto.

Asimismo, se informa que asociándose a la biblioteca de la facultad el usuario logra obtener el beneficio del carnet único, que brinda el acceder a todos los servicios y recursos de todas las bibliotecas de la UNCuyo.

Una vez explicado todos los recursos que ofrece la biblioteca de la Facultad de Ingeniería se procede a resolver la Guía de trabajo parte práctica.

Como primer punto, se trabaja con las fuentes de información:

Paso 1 - Distinguir recursos de información entre tradicional y moderno.

Paso 2 – Búsqueda de información, se procede a buscar libros: uno que esté en la biblioteca de la facultad y el otro en otra biblioteca de la UNCuyo y completar la ficha bibliográfica.

Como segundo punto, se trabaja con recursos de información en internet:

Paso 1 – Utilizar google → búsqueda avanzada, para localizar un recurso, seleccionando los filtros idioma= español, dominio= edu, tipo de recurso= pdf, se procede a completar la información requerida.

Paso 2 – Nuevamente utilizamos la opción búsqueda avanzada para localizar un libro electrónico. Seleccionando los siguientes filtros, buscar en = vista completa y vista previa limitada, contenido= libros. Seleccionar un ejemplo y completar los datos requeridos.

Paso 3 – Ahora trabajamos con buscar una imagen relacionada con el tema elegido utilizando la opción de búsqueda avanzada y aplicando el filtro, tipo de imagen= prediseñada.

Como tercer punto, trabajamos con el carnet único de biblioteca en la UNCuyo:

Paso 1 – Escribir cinco palabras para expresar los beneficios que ofrece tener un carnet único para utilizarlo en cualquier biblioteca de la UNCuyo.

Como cuarto punto, comentar sobre el curso alfabetización informacional, nivel básico:

Paso 1 – Se pide expresar brevemente una opinión sobre el curso desarrollado.

De lo observado en la clase práctica, se expresa que el contenido que presentó mayor dificultad entre los alumnos fue escribir correctamente la dirección web del recurso de información seleccionado. Una vez revisado uno por uno el trabajo, se le da el ok y el alumno lo sube a la plataforma virtual. La cuál los estudiantes se encuentran familiarizados con el uso del campus virtual, donde se desarrollan las actividades a distancia del ingreso, por lo que no tuvieron inconvenientes para la realización y entrega de sus actividades.

De esta manera queda registrada la asistencia y cumplimiento del curso de capacitación ALFIN.



Antes de que se retiren los alumnos de la Sala se les pide que respondan una encuesta similar a la realizada a los alumnos de distintas carreras con la salvedad del punto 9-¿Consideras haber adquirido competencias informacionales en el transcurso de tu trayectoria escolar (Educación Media).

A continuación se enumera un breve detalle de las respuestas:

1-Todos los participantes conocen que es obligatorio el curso, porque está mencionado en el campus virtual.

2- Asistieron 20 alumnos y consideraban el curso rápido y conciso.

3- En cuanto al concepto de la alfabetización informacional → 8 alumnos Si conocen el concepto, 10 No y 2 No Sé. Lo que da para interpretar que la mayor parte no conocen lo que implica la ALFIN.

4- En definir si es lo mismo la alfabetización informacional y alfabetización digital → 6 alumnos que No y 14 No Sé. Es decir, la mayoría no sabe la definición de cada uno de ellas, por lo cual no puede responder por Si o No.

5- En decir si utilizan búsqueda avanzada para localizar información → 13 alumnos respondieron que Si y 7 NO. Lo que indica, que la mayoría utiliza búsquedas avanzadas. Dentro de los Si podemos mencionar el comentario “solo cuando los profesores lo piden”.

6- En expresar si conocen sitios de acceso abierto para poder acceder a revistas científicas a texto completo → 16 alumnos Si conocen y 4 No. De los comentarios de Si “una vez que hice el curso ALFIN”.

7- En responder si saben identificar y evaluar la confiabilidad de un sitio web → 17 alumnos Si, 2 No y 1 No Sé. De los Si podemos mencionar el comentario “con la terminación .edu”. Es decir, han incorporado lo aprendido en el curso.

8- En cuanto al punto de si pueden reconocer sitios web para localizar libros electrónicos → 8 alumnos Si, 10 No y 2 No Sé. Dentro de los Si podemos mencionar el comentario “mediante la búsqueda avanzada”.

9- En contestar si han adquirido competencias informacionales en el transcurso de su trayectoria escolar → 8 alumnos SI, 10 No y 2 No Sé. De los comentario

de Si “en las materias de informática”, “solamente lo básico”, “solo un poco, google académico”.

10- En indicar si al momento de investigar que recurso de información utiliza más → 1 libro y 19 internet. Lo que da para interpretar que la mayoría utiliza como recurso de búsqueda de información a internet.

### **3.2 Segunda visita presencial al curso de ALFIN**

Esta segunda participación presencial en el dictado del curso de capacitación de las ALFIN en la UNCUYO se llevó a cabo el día 04/06/19 a las 13hs, en la Facultad de Ciencias Médicas, gracias a la invitación de Eliana Castillo y la colaboración de la capacitadora Fernanda Olmedo por dejarnos estar presentes en el curso.

El lugar de la convocatoria al dictado del curso fue en la Sala de Informática de la Biblioteca, que cuenta con 14 computadoras.

Ese día asistieron 8 alumnas, que eligieron libremente el lugar de ubicación.

El curso se divide en 3 grandes temas:

1. Manejo del procesador de texto WORD: se enseña rápidamente como utilizar este programa.
2. Gestión del correo electrónico: se instruye como crear un correo en gmail (algunas alumnas preguntan cómo se escribe el @).
3. Ingreso a la plataforma Moodle: se explica cómo participar de un foro, como descargar material complementario al curso, y se indica como subir el documento que trabajaron en el curso.

Cabe aclarar que algunas alumnas antes de comenzar con la actividad no sabían de dónde se prende la computadora.

Al finalizar el curso entrevistamos a una de las alfabetizadoras, quién nos proporcionó los pormenores del curso.

Este año el curso ALFIN tuvo una modificación con respecto a años anteriores, que se daba en forma presencial a todos los ingresantes de la facultad. Previo a comenzar los cursos presenciales (2.019), se hizo una evaluación de las competencias informáticas que tenían los alumnos. Comentario de la entrevistada "... nosotros a dar los cursos presencial vimos esa diferencia, hay chicos que tienen un manejo importante de las competencias y cuando venían a los cursos hacían el trabajo rapidísimo y otros que estaban en el mismo año tenían ciertos problemas cómo usar la computadora, cómo usar un mouse y se quedaban frustrados porque no tenían las mismas competencias informáticas".

Al observar estas diferencias se realizó una encuesta los primeros días del cursado normal de grado, en cada una de las aulas de los alumnos ingresantes, y se evaluó las competencias en: manejo de redes sociales, uso de correo y utilización de la plataforma virtual. De los resultados obtenidos de las encuestas, se tomó la decisión que la mayoría de los ingresantes realizaran el curso ALFIN Básico virtualmente. Previamente, con el consentimiento de cada una de las Secretarías de las carreras, basándose en el cursado intenso de los estudiantes (asistir a la facultad mañana y tarde).

La actividad del curso en la plataforma virtual de la facultad se dio a conocer qué son las bibliotecas UNCuyo, cómo se manejan, trabajar con google y utilizar las herramientas útiles de este navegador aplicando búsquedas avanzadas y google académico. Esta modalidad virtual se complementa con videos explicativos de cada uno de los temas, que luego servirán para hacer la actividad práctica y subirla a la plataforma.

Para los casos de los estudiantes ingresantes que necesitan reafirmar conocimientos básicos de herramientas informáticas y programas, se decidió dar el curso de ALFIN Básico en forma presencial. Los convocados en su mayoría son personas grandes que pertenecen al Ciclo de licenciatura o de Enfermería de primer año. En el dictado del curso se desarrolla los tres temas mencionados anteriormente (word, correo y plataforma virtual).

Se le consulta a la entrevistada ¿si sólo participan del curso presencial mujeres? Lo que responde que si han venido en las primeras cursadas varios varones.

Terminando la conversación la entrevistada manifiesta "...yo creo que este año ha sido bastante particular, con un balance positivo en todas las carreras. Los que han venido al presencial se han ido contentos con ganas de volver hacer el otro curso ALFIN Básico..." Es decir, hay una opción de poder realizarlo una vez adquiridas las competencias informáticas.

Antes de que se retiren los alumnos de la Sala se les pide que respondan una encuesta similar a la realizada a los alumnos de distintas carreras con la salvedad del punto 9-¿Consideras haber adquirido competencias informacionales en el transcurso de tu trayectoria escolar (Educación Media).

A continuación se enumera un breve detalle de las respuestas:

1- En lo referente a si conocen la obligatoriedad del curso ALFIN → 5 alumnos SI conocen que es obligatorio, 1 No y 2 No Sé. Es decir, la mayoría conoce de la obligatoriedad del curso.

2- Asistieron 8 alumnos y un alumno considera que le fue muy útil.

3- En cuanto al concepto de la alfabetización informacional → 3 alumnos Si conocen el concepto, 2 No y 3 No Sé. Lo que da para interpretar que la mayor parte no conocen lo que implica las ALFIN.

4- En definir si es lo mismo la alfabetización informacional y alfabetización digital → 4 alumnos No y 4 No Sé. La respuesta es compartida, por lo que la mayoría no sabe la definición de cada uno de ellas, lo cual no puede responder por SI o No.

5- En decir si utilizan búsqueda avanzada para localizar información → 6 alumnos respondieron que SI y 2 No. Lo que indica, que la mayoría utiliza búsquedas avanzadas.

6- En expresar si conocen sitios de acceso abierto para poder acceder a revistas científicas a texto completo → 5 alumnos Si conocen y 3 No. En su mayoría conocen sitios de acceso abierto para localizar revistas científicas.

7- En responder si saben identificar y evaluar la confiabilidad de un sitio web → 4 alumnos Si y 4 No. Lo que se interpreta que todavía no distinguen los sitios web que sean confiables en el momento de la búsqueda de información.

8- En cuanto al punto de si pueden reconocer sitios web para localizar libros electrónicos → 3 alumnos Si y 5 No. Como interpretación la mayor parte de los alumnos no sabe localizar en la web libros electrónicos.

9- En contestar si han adquirido competencias informacionales en el transcurso de su trayectoria escolar → 3 alumnos SI y 5 No. Los alumnos en su mayoría no reconoce haber adquirido competencias informacionales en su trayectoria escolar

10- En indicar si al momento de investigar que recurso de información utiliza más → 8 internet. Todos los asistentes responden que sólo utilizan internet para la búsqueda de información.

Cabe aclarar, que al momento de asistir al curso ALFIN en forma presencial, no sabíamos de los contenidos que se dictaban en ese momento. Por lo que las encuestas realizadas al terminar del taller no estaban al nivel de conocimiento de los alumnos en cuanto a lo que son las competencias informacionales.

### **3.3 Apreciaciones generales**

De las observaciones realizadas en los cursos presenciales ALFIN Básico, se mencionan a continuación las siguientes apreciaciones:

- El espacio físico donde se dictan las ALFIN es diferente en cada unidad académica. En la Facultad de Ingeniería se desarrolló en el Laboratorio de Informática de la universidad, es un espacio amplio y adaptado para el funcionamiento de las clases de informática. En la Facultad de Ciencias Médicas se llevó a cabo en la Sala de Informática de la Biblioteca, un lugar pequeño, que dificulta el espacio para la movilización del capacitador y el bloqueo de la visualización de los estudiantes para tomar apuntes o ver imágenes proyectadas en el pizarrón.
- La diferencia en la modernización de los ordenadores y cantidad de los mismos. En la Facultad de Ingeniería se observan monitores modernos de pantalla Led, en cambio, en la Facultad de Ciencias Médicas los monitores son obsoletos de pantalla CRT, lo que da a entender que las CPU también difieren en tecnología.

Y en cuanto a la cantidad de computadora a disposición, la primera facultad observada contaba con 20 computadoras, mientras que en la otra facultad disponía de 14 computadoras.

- La enseñanza de contenidos fue diferente en cada unidad académica; por ser distintas las capacidades y habilidades de los estudiantes alfabetizados. En la Facultad de Ingeniería los estudiantes que asistieron al dictado del curso ALFIN Básico eran alumnos ingresantes a la universidad, de edad promedio 18 años que podían realizar la Guía de actividades en forma autónoma. En cambio, en la Facultad de Ciencias Médicas el curso ALFIN Básico se realizó en forma virtual, pero la convocatoria presencial estuvo dirigida a alumnos de mayor edad que carecen de competencias informáticas, por lo que se tuvo que adaptar el contenido de enseñanza a herramientas básicas de informática.
- La muy buena predisposición de los estudiantes de asistir al curso, de escuchar la clase y de participar activamente en la tarea encomendada en la práctica.
- Cabe destacar la organización, formación y liderazgo en el aula de los alfabetizadores, y la satisfacción de los estudiantes universitarios una vez finalizado el curso.

## **A.4 Presentación de los datos de las encuestas virtuales**

Al analizar las encuestas presenciales a los estudiantes, las entrevistas a los alfabetizadores y la presencialidad al dictado del curso ALFIN Básico, se decidió sumar al trabajo de campo encuestas virtuales con la intención de profundizar sobre el nivel de conocimiento de los estudiantes universitarios en cuanto a los contenidos que comprende la ALFIN y su aplicación en su trayectoria académica.

Por el momento que atravesó nuestro país en el 2020 (situación de pandemia COVID- 19), se decidió realizar las encuestas en forma virtual, localizando por medio de contactos de amigos y conocidos a través de whatsapp y correo electrónico a los estudiantes que cursan en la UNCuyo y que sean alumnos regulares de alguna de las unidades académicas en estudio.

Lo que arrojó un total de 24 respuestas a las encuestas virtuales de los estudiantes universitarios de las carreras de:

- Profesorado Universitario en Ciencias de la Educación
- Abogacía
- Arquitectura
- Ingeniería Civil
- Profesorado de Grado Universitario en Artes Visuales
- Medicina
- Ingeniería de Petróleos
- Profesorado de Grado Universitario de Lengua y Literatura
- Licenciatura en Cerámica Industrial
- Ingeniería Industrial

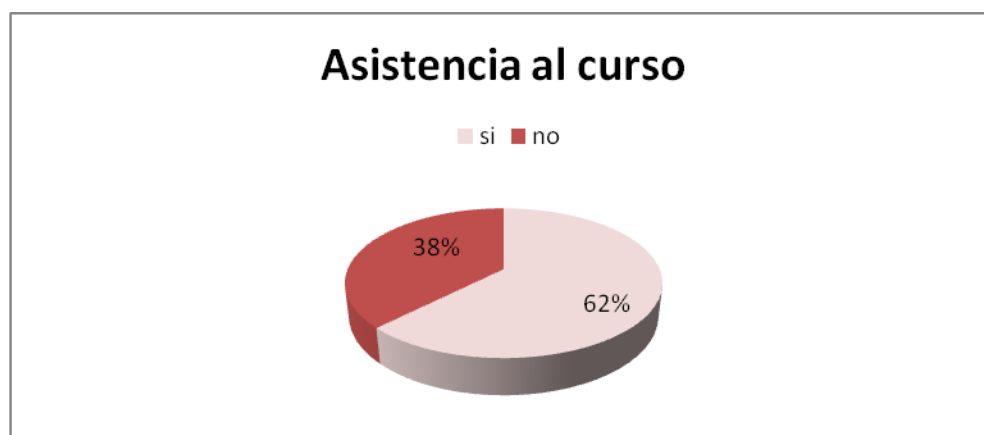
Como herramienta para la elaboración de las encuestas se diseñó un enlace a través de Google Formulario. El contenido de las encuestas fueron en su mayoría preguntas abiertas que guiaban al alumno para ubicarse en el tema y responder en forma clara y precisa.

La distribución de los estudiantes encuestados según la unidad académica y año de cursada en el 2020 se detalla de la siguiente manera:

Facultad \ AÑO	Ciencias Médicas	Derecho	Artes Y Diseño	Ingeniería	Filosofía y Letras
Primero	0	0	1	0	
Segundo	0	5	0	4	1
Tercero	1	0	0	3	2
Cuarto	2	0	1	2	0
Quinto	0	0	2	0	0
Total	3	5	4	9	3

En cuanto al análisis de las encuestas virtuales, de la pregunta 1 a la 8, se detalla a continuación los resultados obtenidos:

### 1) ¿Realizaste el curso de ALFIN?



El gráfico muestra que el 62% realizó el curso de ALFIN.

Como puede observarse del resultado de las encuestas hay un 38% que representa a 9 encuestados que responde que no realizó el curso, pero hay una contradicción con la continuidad de las respuestas que en su mayoría han aplicado las herramientas para la búsqueda de información, hasta ejemplos han dado de lo planteado. Lo que da para interpretar que se han olvidado que han participado del curso ALFIN en su comienzo académico.



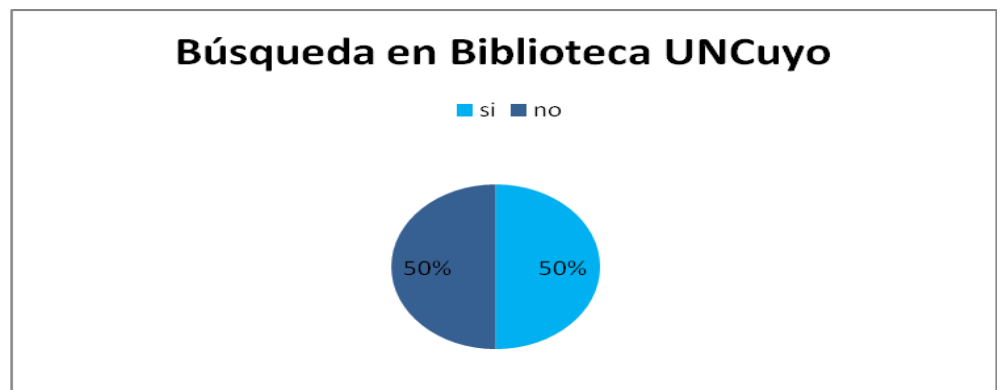
## 2) ¿Qué recuerdas de lo que te enseñaron?

Sobre lo que recuerdan de lo aprendido en el curso de capacitación ALFIN, la mayoría menciona el acceso a la biblioteca virtual, lo que da para aclarar que confunden los portales de búsqueda. Porque hacen referencia a la utilidad de buscar libros en forma virtual en otras bibliotecas de la universidad y eso se logra ingresando al portal de [bibliotecas.uncuyo.edu.ar](http://bibliotecas.uncuyo.edu.ar).

Hay también un alumno de tercer año, quién escribe lo que hace a la etapa de ambientación universitaria (saber sobre ser un estudiante universitario, organización de la facultad, forma de rendir y aprobar una materia, las principales oficinas de atención a los alumnos), es decir, no conoce o recuerda los contenidos que se enseñan en las ALFIN.

Otro caso, recuerda que le enseñaron diferentes herramientas para utilizar en los textos (copiar textos, tipos de copiado, como centralizar textos, etc.). En este caso el estudiante participó de curso presencial de ALFIN que se dictó en la Facultad de Ciencias Médicas en el 2.019.

## 3) ¿Cuándo necesitas buscar información para tus tareas de la facultad y necesitas libros? ¿Entraste a la página de la biblioteca de la UNCuyo para localizar algún libro que pudiera estar en otra facultad de la UNCuyo?

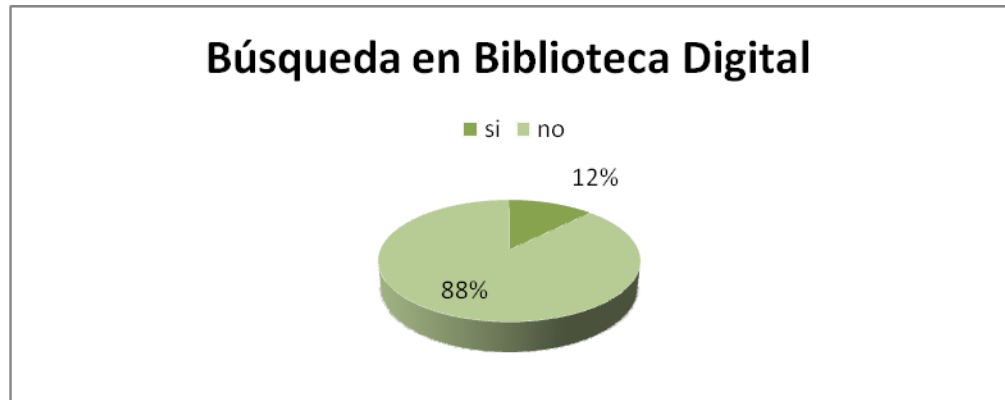


Puede observarse que se encuentra dividida la respuesta al tema de si accedió a la página de la Biblioteca UNCuyo.

En cuanto al portal de la [bibliotecas.uncuyo.edu.ar](http://bibliotecas.uncuyo.edu.ar), el 50% respondió que sí ingresó, que muchas veces. Un comentario para citar "que durante 1er año si y luego a partir de 2do año busqué más información en internet o en

canales de youtube”. Del otro 50% que respondió que no ingresó al portal se transcribe un comentario de un alumno de quinto año que menciona “jamás use libros de la facultad”.

**4) ¿Has ingresado a la biblioteca digital donde se encuentran artículos académicos de producción local para completar tus tareas?**



Se puede apreciar que el 88% NO ingresó a la Biblioteca digital de la UNCuyo.

Con respecto al ingreso a la biblioteca digital donde se encuentran artículos académicos de producción local, el 88% responde que NO ingresó. Un comentario para destacar “no he realizado la búsqueda de artículos académicos por lo general he buscado libros, trabajos de investigación, tesis, ente otros”. A lo que se interpreta que este alumno no tiene claro lo que involucra un artículo académico.

**5) ¿Has investigado en las revistas de divulgación científica? Ingresando al MINCYT, DIALNET, REDALYC u otra?**



Se visualiza en el gráfico que un 83% NO realizó búsquedas en revistas científicas, el 17% restante SI.

Un 17% ha investigado en las revistas de divulgación científica, mencionando Scielo como otra opción. También se toma el comentario “sí, Pubmed”. Pubmed es un motor de búsqueda de acceso libre que permite consultar contenidos de la base de datos MEDLINE.

En este punto es interesante indicar que el 83% de los encuestados no tiene conocimiento de la existencia de estas revistas científicas y más en los estudiantes que cursan 3er. año en adelante en la UNCuyo.

### 6) ¿Conoces el google académico? ¿Cómo buscas información en google?



De lo observado se puede analizar que el 58% de los encuestados responde que SI realizó búsquedas en google académico.

Un 58% que representa a 14 encuestados, respondieron que sí conocen google académico. Un comentario para citar “sé que es, pero no sé cómo se usa”, “sabía de la existencia de google académico pero no lo he utilizado”, “si creo que es en la parte de herramientas”. Con respecto a cómo buscan información en google, se mencionan los siguientes comentarios “googleo lo que necesito y busco hasta encontrar”, “escribo el tema principal de lo que necesito, por ejemplo: historia de la fotografía”, “pongo la palabra u oración clave y voy poniendo especificaciones”, “busco la información intuitivamente”.

Aunque la mayoría responde que si conoce google académico son muy pocos los que aplican este motor de búsqueda, son más los estudiantes que buscan información en google informalmente.

**7) ¿Sabes citar un documento o artículo científico extraído de un libro o de internet?**

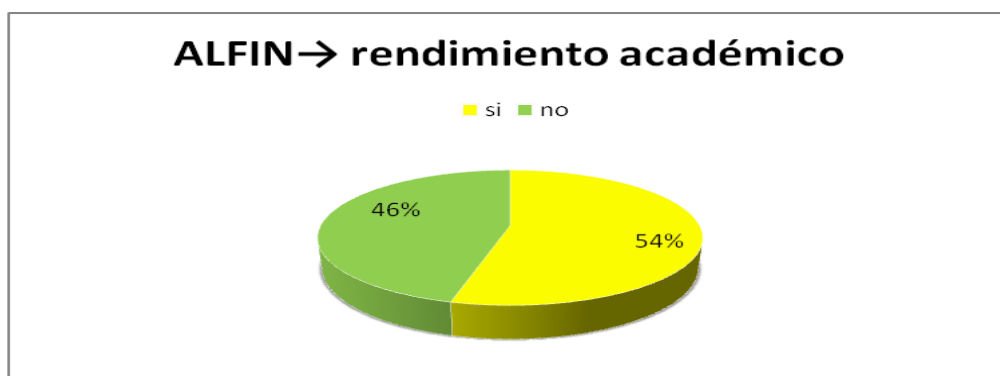


Muy claramente se puede deducir que el 75% sí sabe utilizar citas bibliográficas y un 25% no sabe cómo utilizarlas.

En cuanto a la pregunta de si sabe citar un documento o artículo científico de un libro o de internet, el 75% responde que Sí saben citar, cabe mencionar los siguientes apreciaciones “se citar un documento extraído de internet”, “sí, he tenido la posibilidad de realizar otra carrera universitaria en donde he cursado metodología de investigación que me ha permitido adquirir estos conocimientos”, “sí, siguiendo las normas APA”.

Por las respuestas obtenidas y los comentarios adjuntos, se puede afirmar que los estudiantes universitarios conocen el tema de citar un documento o artículo científico extraído de un libro o de internet.

**8) ¿Consideras que estas competencias informacionales adquiridas por el ALFIN mejoraron tu rendimiento académico en tu carrera por la facultad?**



El gráfico indica que un 54% considera que las ALFIN mejoraron su rendimiento académico.

En la pregunta 8 se consulta sobre el objetivo del cuestionario. Analizando las respuestas se determina que el 54% considera que el conocimiento y aplicación de la ALFIN mejoraron su rendimiento académico. Los que respondieron que SI comentaron “si me ayudó bastante en primer año, encontrar libros en otra facultad” “si, aunque me gustaría que fuera más explicativo el curso de ALFIN” “si, considero que mejoré en la parte de búsqueda y de producción de textos”, “sí, pero creo que el curso es demasiado corto y rápido y no hay forma de realmente integrar las herramientas que brinda, quizás si hubiese una forma de archivo escrito con la información sería muy útil. El otro 46% que respondió que NO, la mayoría lo justifica diciendo que no recuerda haber realizado el curso o no hizo el curso.

De lo extraído en las respuestas se puede expresar que en los primeros dos años de la trayectoria académica los alumnos aplican más las competencias informacionales. También expresan que es muy breve el curso, y que no les queda material teórico de apoyo para utilizarlo a futuro, a medida que van avanzando en la carrera.

En los niveles más altos de grado los estudiantes se manejan más independientes en la búsqueda de información, con pequeños recuerdos de los recursos enseñados en el curso ALFIN Básico. En lo que más están familiarizados es en utilizar citas y referencias bibliográficas. Es decir, la ALFIN al no ser conocidas no fueron utilizadas para acompañar la trayectoria académica del alumnado.

# Capítulo V

## **Conclusiones y recomendaciones**

---

El objetivo de esta investigación ha sido conocer lo aportado por la ALFIN en el acompañamiento del estudiante universitario contextualizado en cinco unidades académicas de la Universidad Nacional de Cuyo.

A partir del análisis de cómo surgió la ALFIN en la UNCuyo, su forma de implementación, conocer las experiencias de los bibliotecarios referentes, la percepción y valoración de la población en estudio; entre los años académicos 2015-2019. Se presentan las conclusiones finales que fueron desarrolladas en una relación directa a los objetivos específicos de la presente investigación.

### **1. Conclusiones Finales**

Tras el análisis e interpretación de los datos desde el marco teórico que ha cimentado el proceso de investigación, la revisión de la literatura que ha permitido contextualizarlo y la posterior presentación de los resultados del trabajo de campo, se plasma a continuación las conclusiones finales.

El curso ALFIN Básico que es obligatorio en el ingreso a la UNCuyo desde 2.006 sigue vigente; su normativa se encuentra desactualizada, y existen modificaciones en cuanto a la modalidad del dictado que actualmente se desarrolla a través de la plataforma virtual de la UNCuyo.

En cuanto a la experiencia formativa de la ALFIN en los estudiantes universitarios de la UNCuyo se puede inferir del trabajo de investigación que la mayoría reconoce haber asistido al curso ALFIN Básico, la mitad conoce que es el ALFIN pero no saben diferenciarlas de otras alfabetizaciones (alfabetización digital por ejemplo).

En relación al uso de las herramientas informáticas que debe adquirir el estudiante universitario para realizar búsquedas de información exitosa, buena parte domina y aplica búsquedas avanzada en la web, accede al portal de la biblioteca UNCuyo para localizar libros de diferentes formatos. También saben ingresar a sitios de publicaciones periódicas de acceso libre como restringido, aplican para una búsqueda confiable en la web el dominio “edu” y como fuente de información más utilizada es internet. Con la salvedad de que confunden la

terminología de los recursos de búsqueda de información (catálogos, base de datos), y que utilizan más frecuentemente las estrategias de búsqueda los estudiantes de 1ro a 3er. año de la universidad.

Aunque pueda parecer que la ALFIN es meramente un rol bibliotecario con un fin didáctico, consideramos que es un espacio muy importante dentro de la organización educativa ya que abarca habilidades que contribuyen a la organización del conocimiento.

Sobre el aporte de la ALFIN en el acompañamiento de la trayectoria universitaria, los estudiantes de las unidades académicas de Ciencias Médicas, Artes y Diseño, e Ingeniería son los sujetos que han adquirido mayor experiencia formativa en la aplicación de las competencias informacionales.

Las instituciones educativas como la UNCuyo en pos de mejorar su calidad académica por medio de la ALFIN y de hacer frente a los nuevos contextos globalizados, conformaron en forma conjunta con la biblioteca en preparar estudiantes creativos y críticos a la hora de buscar y analizar información académica al momento de llevar a cabo el curso ALFIN.

Analizando uno de los objetivos de la ALFIN y sumando factores institucionales, se puede apreciar las debilidades que presentan los estudiantes al momento de buscar, generar, y evaluar información académica. Ésta carencia ha sido suplida gracias al curso ALFIN y éste aprendizaje se demuestra en la transición de los alumnos del nivel medio al universitario, del cual se precisa de cierto conocimiento en el uso adecuado y criterioso en la búsqueda de la información en bases de datos, repositorios, etc.

El trabajo realizado realza la necesidad de promover la creación de entornos de aprendizaje con el fin de construir conocimiento de manera flexible, amena y lo más importante, de forma autónoma. Cabe destacar el rol de los intervinientes en el curso en cuestión, la propuesta de acercar a los estudiantes por medio de las TIC propuestas y estrategias en búsqueda de información.



De las observaciones realizadas se desprende que el dictado presencial de la ALFIN se realizó en escenarios diferentes (sala de informática de la biblioteca, sala de informática de la universidad) entre las unidades académicas; diferenciándose en cuanto a espacio físico, tecnológico y contenidos desarrollados (grupos etarios heterogéneos).

Resulta necesario destacar que del trabajo de campo realizado se puede rescatar que, lo aprendido en la ALFIN es de carácter significativo ya que logra identificar las fuentes de información primaria para aquellos estudiantes iniciales. Que el curso en sí sirve para cimentar una base para futuros trabajos que necesiten un mayor rigor científico, éste aspecto está ligado a los estudiantes que transitan el trabajo de tesis.

## **2. Propuestas a futuras investigaciones**

Las necesidades de información de los estudiantes de nuevo ingreso cambian a medida que avanzan en su itinerario curricular, esto confirma la necesidad de planificar la ALFIN de forma progresiva y obligatoria creando diferentes niveles: básico, intermedio y avanzado. Con la finalidad de permitir la evaluación global y permanente de las competencias informacionales en toda la trayectoria académica universitaria de los estudiantes de la UNCuyo.

El desarrollo de un proyecto de divulgación sobre la importancia de la educación de la ALFIN en la comunidad universitaria, como formación específica integrada al currículo académico para lograr su aceptación y apoyo, debe ser una responsabilidad compartida entre la institución académica, los docentes universitarios y los bibliotecarios alfabetizadores.

Consideramos necesario la continuidad de las capacitaciones de los alfabetizadores en competencias informacionales y digitales, especialmente para potenciar su preparación pedagógica como nuevos actores del panorama educativo.

## BIBLIOGRAFÍA

ACRL/ALA (2000). Information Literacy Competency Standard for Higher Education. Traducción: PASADAS UREÑA, C.: Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información para la Educación Superior. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 60, 93-110. Recuperado de

<http://www.biblioteca.mincyt.gov.ar/revistas/index>

American Library Association (200). The information literacy competency standards for higher education. Recuperado de

<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/standards.pdf>

Aguilar, D., & Mears, B. (2011). Conformación de una red de trabajo para la identificación y desarrollo de las competencias genéricas sello con enfoque de género para la formación integral de estudiantes universitarios. Paper presented at the *7mo. Encuentro Internacional de Desarrollo de Habilidades Informativas*. Ciudad Juárez, Chic., México.

Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *Anales de documentación*. (5), 361-408. Recuperado de <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0521.pdf>

Bruce, C. (1997). Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. Traducción: PASADAS UREÑA, C. *Anales de documentación*, (6), 289-294. Recuperado de

<http://www.um.es/fccd/anales/ad06/ad0619.pdf>

Bruce, C., Edwards, S., & Lupton, M. (2006). Six Frames for Information literacy Education: a conceptual framework for interpreting the relationships between theory and practice. Traducción: Seis marcos para la educación en alfabetización informacional: un marco conceptual para interpretar las relaciones entre la teoría y la práctica. *Innovation in Teaching and Learning in Information and Computer Sciences*, 5 (1), 1-18. Recuperado de

<http://www.tanfonline.com>

Calzada Prado, F. J. (2010). *Repositorios, bibliotecas digitales y CRAI: Los objetos de aprendizaje en la educación superior*. Buenos Aires: Alfagrama.

Comisión mixta CRUE-TIC y REBIUM (2013). Manual para la formación de competencias informáticas e informacionales. Traducción y adaptación del Handbook for Information Literacy Teaching. Recuperado de

[http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/manual\\_ci2\\_completo.pdf](http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/manual_ci2_completo.pdf)

Cuevas Cerveró, A. (2007). *Lectura, alfabetización en información y biblioteca escolar*. Gijón: Trea.

Declaración de Alejandría (2005). Alfabetización linformacional y aprendizaje a lo largo de la vida. Recuperado de <http://sid.uncu.edu.ar>

Declaración de Praga (2003). Hacia una sociedad alfabetizada en información. Recuperado de <http://sid.uncu.edu.ar>

Declaración de Toledo (2006). Bibliotecas por el aprendizaje permanente. Recuperado de <http://sid.uncu.edu.ar>

Eisenberg, M. & Berkowitz, R. (1990). **Information problem solving: the Big Six Skills approach to library & information skills instruction**. Traducción: El modelo Big 6 para la solución de problemas de información. Recuperado de <http://www.eduteka.org/articulos/modelo-big6-solucion-problemas-informacion>

Pasadas Ureña, C. (2001). Objetivos de formación. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 65, 47-71. Recuperado de: <http://www.biblioteca.mincyt.gob.ar/revistas/index>

REBIUN (2007). II Plan Estratégico 2007-2010. Recuperado de <http://www.rebiun.org/documentos/Documents/IIPE/II%20Plan%20Estrat%C3%A9gico.pdf>

SCONUL Information skills in higher education: A sconul position paper (1999). Traducción: PASADAS UREÑA, C.: Aptitudes para el acceso y uso de la información: la postura de SCONUL (2001). *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 62, 63-77. Recuperado de

<http://www.biblioteca.mincyt.gob.ar/revistas/index>

SCONUL (2011). The SCONUL seven pillars of information literacy: core model for higher education, 1-14. Recuperado de

<http://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/researchlens.pdf>

Tiscareño Arroyo, M. L. (2008). *Evaluación de habilidades informativas en estudiantes de nivel profesional: Caso de estudio de usuarios de las bibliotecas de la UACJ*. (Maestra en Ciencias de la Información y Administración del conocimiento). Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Ciudad Juárez, Chih., México. Recuperado de <http://repositorio.tec.mx/handle/11285/569029>

Universidad Nacional de Cuyo. Condiciones básicas de ingreso en las carreras universitarias y terciarias de la Universidad Nacional de Cuyo. Consejo Superior. Ordenanza N° 0031/06. Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza.

Universidad Nacional de Cuyo. Programa de Alfabetización Informativa (ALFIN) – 2007, Capacitación/Formación de usuarios. Consejo Superior. Resolución N° 343/07. Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza.

Universidad Nacional de Cuyo. Programa de Alfabetización Informativa (ALFIN) – 2010, Capacitación/Formación de usuarios – ciclo de formación 2010. Consejo Superior. Resolución N° 183/10. Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza.

Universidad Nacional de Cuyo. Programa de Alfabetización Informativa (ALFIN) – ciclo 2011, Capacitación/Formación de usuarios – Ciclo de Formación 2011. Consejo Superior. Resolución N° 718/11. Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza.

Yuni, José Alberto y Urbano, Claudio Ariel (2015). *Técnicas para investigar: Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. (2ª ed). Córdoba: Brujas.

# ANEXO A

## Modelo de encuesta presencial

**FACULTAD:** .....

**CARRERA:** .....

**AÑO DE CURSADO:** .....

### ENCUESTA

El objetivo de este cuestionario es determinar el nivel de conocimiento con respecto a los cursos ALFIN. Su valoración es importante y nos servirá de ayuda para elaborar el trabajo final de tesis profesional acerca de la Alfabetización Informacional y su rendimiento académico del estudiantado de la Universidad Nacional de Cuyo.

PREGUNTAS	CIERRE		
	SI	NO	No sé
1) Sabe usted que por ordenanza es obligatorio el curso de capacitación ALFIN y está destinado a todos los alumnos ingresantes a la U.N. C.?			
Comentario:			
2) Asistió al dictado del curso de capacitación ALFIN?			
Comentario:			
3) Conoce qué es la Alfabetización Informacional?			
Comentario:			
4) Es lo mismo la Alfabetización Informacional y la Alfabetización Digital?			
Comentario:			
5) Utiliza búsquedas avanzadas para localizar información a través de buscadores?			
Comentario:			
6) Conoce sitios de acceso abierto para poder acceder a revistas científicas en texto completo?			
Comentario:			
7) Sabes cómo identificar y evaluar la confiabilidad de un sitio web?			
Comentario:			
8) Puedes reconocer sitios web para localizar libros electrónicos?			
Comentario:			
9) Consideras haber adquirido competencias informacionales en el transcurso de tu trayectoria académica?			
Comentario:			
10) Al momento de investigar que recurso de información utilizas más?			
<input type="checkbox"/> libro <input type="checkbox"/> internet <input type="checkbox"/> otros			

## Modelo de encuesta virtual

### Encuesta ALFIN

El objetivo de este cuestionario es conocer si mejoró tu rendimiento académico aplicando el ALFIN.

<b>Datos</b>
Nombre:
Correo electrónico:
Facultad:
Carrera:
Año cursado en el 2020:

<b>Cuestionario</b>
1- ¿Realizaste el curso de ALFIN?
2- ¿Qué recuerdas de lo que te enseñaron?
3- Cuando necesitas buscar información para tus tareas de la facultad y necesitas libros ¿Entraste a la página de la biblioteca de la UNCuyo para localizar algún libro que pudiera estar en otra facultad de la UNCuyo?
4- ¿Has ingresado a la biblioteca digital donde se encuentran artículos académicos de producción local para completar tus tareas?
5- ¿Has investigado en las revistas de divulgación científica? Ingresando al MINCYT, DIALNET, REDALYC u otro?
6- ¿Conoces el Google académico? ¿Cómo buscas información en Google?
7- ¿Sabes citar un documento o artículo científico extraído de un libro o internet?
8- ¿Consideras que estas competencias informacionales adquiridas por el ALFIN mejoraron tu rendimiento académico en tu carrera por la facultad?

## Modelo de entrevista

<b>Cuestionario</b>
1) ¿Desde cuándo comenzaron a dictarse los cursos de ALFIN? Fueron continuos? Se van modificando los contenidos?
2) ¿Hay un grupo específico de capacitadores o se van alternando?
3) ¿Los profesores saben que existe este curso para los alumnos? Están interesados ellos en hacerlo también?
4) ¿Los alumnos al finalizar el curso piden que se realice otro de mayor nivel?
5) ¿El período de dictado lo planifica la biblioteca o tiene su reglamentación?
6) ¿Cuál es la cantidad de alumnos por curso? Hay un cupo máximo?
7) ¿El curso se aprueba por asistencia o tiene nota de evaluación?
8) Porcentaje de estudiantes alfabetizados por unidad académica.
9) ¿La facultad permite la capacitación del tallerista?
10) ¿Existe un programa o proyecto institucional del ALFIN.?



# Modelo de Trabajo Práctico curso ALFIN Básico



## ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL-ALFIN Nivel Básico, 2018

ALFIN en la Universidad Nacional de Cuyo es un ciclo de Formación de cuatro niveles. El Nivel Básico te permite iniciar un proceso de desarrollo de habilidades, conocimiento y actitudes necesarias para utilizar la información disponible para aprender más y mejor durante la realización de la carrera y toda tu vida. BIENVENID@S

### Completar:

Apellido y Nombre:
Facultad y carrera:
Comisión y fecha:
Bibliotecario/a alfabetizador/a:

### Guía de trabajo:

#### 1- Carnet único de bibliotecas en la UNCUYO

Expresa con tus palabras los beneficios que ofrece tener un carnet único para poder utilizar los recursos y servicios disponibles en las Bibliotecas de la Universidad Nacional de Cuyo.



#### 2- Recursos de información

En la siguiente ilustración aparecen distintos recursos de información, ,selecciona uno de cada tipo. ¿Cómo se puede utilizar uno y otro?



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO

Tipo de Recurso
Recurso Tradicional o Impreso:
Recurso Moderno o Electrónico:

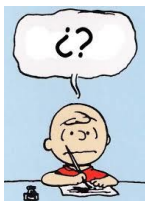


### Hagamos un repaso

Expresiones	Verdadero	Falso
La única fuente de información confiable para uso académico son los libros impresos.		
El ciclo de ALFIN básico en la Universidad Nacional de Cuyo sirve para lograr la autonomía en la búsqueda y recuperación de la información útil para la carrera.		
Cada usuario puede hacer uso solamente de los recursos y servicios de la biblioteca de su facultad.		
Para obtener el carnet único es necesario realizar el trámite en la Biblioteca Central.		
Las revistas, videos se consideran obras de Referencia?		

### 3- Búsqueda de información

¿Qué busco? ¿Qué encuentro?



- Eligimos un tema que nos interese
- Búscamos en [www.bibliotecas.uncuyo.edu.ar](http://www.bibliotecas.uncuyo.edu.ar)
- Selecciona un recurso de información en la Biblioteca de tu Facultad y en otra Biblioteca de la UNCuyo

- ✓ Para iniciar una búsqueda es importante poder conocer las distintas denominaciones que tiene un tema. De esta forma podemos enriquecer nuestros resultados de búsqueda.
- ✓ Recuerda que la base de datos sólo reconoce aquellos términos de búsqueda que han sido registrados previamente en ella.
- ✓ No te olvides usar operadores booleanos para mejorar el proceso de búsqueda

Término de búsqueda: .....

Nº Total de resultados: .....

Libro que está en la Biblioteca de tu Facultad	Ubicación:
	Autor:
	Título:
	Fecha de Publicación:

Término de búsqueda: .....

Nº Total de resultados: .....

Libro que esté en otra Biblioteca de la UNCUIYO(Colocar aquí Biblioteca donde se encontró)	Ubicación:
	Autor:
	Título:
	Fecha de Publicación

### 4. Encontrar recursos de información en Internet.

- ✓ Google es una fuente inagotable de recursos de información. La búsqueda avanzada nos permite aprovechar el potencial que nos ofrece y realizar una búsqueda más "limpia" y ordenada.



- A. Google básico o principal: utiliza la opción **búsqueda avanzada** para localizar un recurso de información vinculado con el **tema elegido**. Selecciona los siguientes filtros:
- Idioma = español
  - dominio = edu
  - tipo de archivo= pdf

- ✓ Es importante completar en forma estratégica los distintos campos de la búsqueda avanzada.
- ✓ No se trata de llenar todas las opciones que nos ofrece Google. Mientras mayor conocimiento tengamos de nuestro tema de interés, podremos combinar más términos de búsqueda que se ajusten a nuestra necesidad de información.

Elige un resultado y completa:

**Término de búsqueda:** .....

**Nº Total de resultados:** .....

<b>Título del recurso</b> (recurso es el pdf que has encontrado, para ver el título, tienes que abrirlo y analizarlo):
<b>Autor</b> (si no está declarado el autor, quien asume la autoría es la institución educativa):
<b>Dirección web y nombre del sitio del recurso seleccionado</b> (ej: <a href="http://www.fcm.uncu.edu.ar">www.fcm.uncu.edu.ar</a> - Facultad de Ciencias Médicas-UNCuyo):

#### 5- Curso Alfabetización Informacional – ALFIN, Nivel Básico

Con tus palabras y brevemente expresa una opinión sobre el curso.....

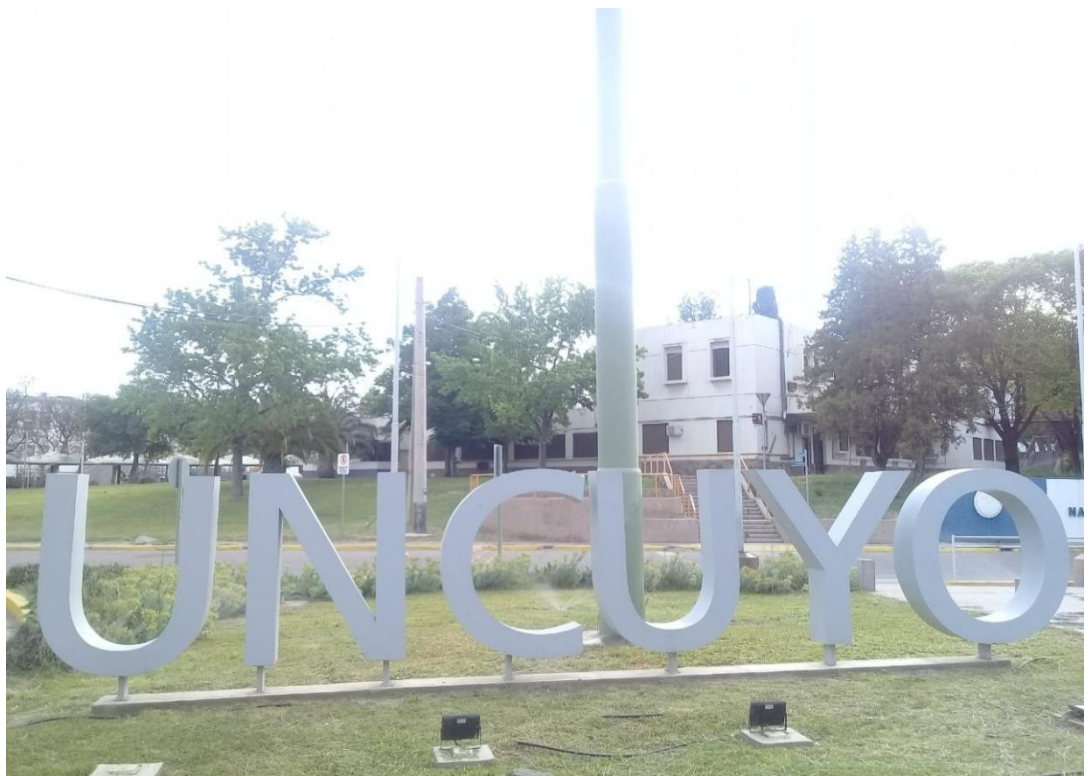
#### Entrega del trabajo

Una vez resueltos todos los ejercicios de esta guía tienes que enviarla vía e-mail a la dirección indicada por el /la alfabetizador/a informacional en archivo adjunto.

**Atención:** coloca en asunto: **Apellido y nombre- Carrera –Comisión –Fecha -Turno en que asistió al curso.**



# ANEXO B



Entrada principal al Centro Universitario de la Universidad Nacional de Cuyo, ubicado en la Ciudad de Mendoza, Provincia de Mendoza, Argentina



**Unidad Académica: FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**



**Unidad Académica: FACULTAD DE DERECHO**

Nombre de la Biblioteca "Juan Bautista Alberdi"



**Unidad Académica: FACULTAD DE INGENIERÍA**

Nombre de la Biblioteca "Egidio Feruglio"



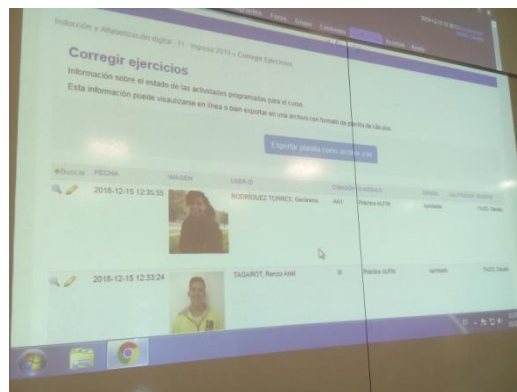
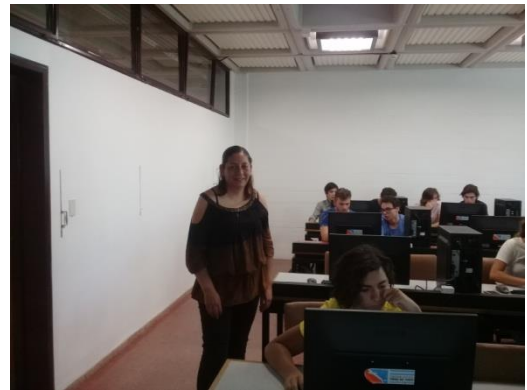


**Unidad Académica: FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**



**Unidad Académica: FACULTAD DE ARTES Y DISEÑO**

BIBLIOTECA DE INGENIERÍA – CAPACITACIÓN PRESENCIAL  
Curso ALFIN (2.018)



BIBLIOTECA DE MEDICINA - CAPACITACIÓN PRESENCIAL  
Curso ALFIN (2.019)

