



## Encuentro de Orientación Educativa 2023

**EVOLUCIÓN DE UN DISPOSITIVO DE ASESORAMIENTO PEDAGÓGICO BASADO EN LA COLABORACIÓN: 10 AÑOS DE INVESTIGACIÓN-ACCIÓN CENTRADOS EN PROMOVER MEJORAS EN EL CLIMA MOTIVACIONAL DE CLASE EN ESCUELAS SECUNDARIAS DE LA PROVINCIA DE NEUQUÉN.**

Dra. Noemí Elena Bardelli (IPEHCS-UNCO-CONICET; UNRN; UFV)

[noemi.bardelli@ufv.es](mailto:noemi.bardelli@ufv.es)

Dr. Juan Antonio Huertas (UAM)

### Resumen

La búsqueda de nuevas formas de orientación educativa ha inspirado una experiencia de investigación-acción que en los últimos 10 años se ha centrado en diseñar, evaluar y mejorar un dispositivo destinado a docentes de escuelas secundarias. El objetivo era implementar un modo de asesoramiento colaborativo que facilitase la reflexión de las prácticas de enseñanza desde el clima de clase para mejorar la motivación por el aprendizaje. Para ello se ha diseñado un programa que incluye la evaluación del impacto de este en docentes y estudiantes analizando cambios en el rendimiento, la satisfacción, el interés, además de factores asociados a la motivación. La evolución de este dispositivo desarrollado en Neuquén se reconoce en dos contextos educativos. Primero se desarrolló en una escuela orientada y luego en una escuela técnica donde se mejoraron cuatro aspectos metodológicos de esta propuesta: el acercamiento a la práctica a través del análisis de problemas reales de los docentes en sus clases; la experimentación progresiva de mejoras desde clima motivacional de clase; la creación de actividades grupales de reflexión basadas en la colaboración entre pares docentes y la retroalimentación permanente del proceso de asesoramiento a partir de la complementariedad de instrumentos cuantitativos y cualitativos de evaluación.

**Palabras claves:** Asesoramiento colaborativo, clima motivacional de clase, escuelas secundarias, investigación-acción

## Introducción

El asesoramiento pedagógico en las escuelas secundarias suele concentrarse en torno al acompañamiento de estudiantes. Sin embargo, afrontar los problemas característicos del nivel vinculados al bajo rendimiento escolar, la repitencia y el abandono escolar (Terigi y Briscoli, 2020), atendiendo a la diversificación del estudiantado, el acceso de nuevos públicos escolares y las distancias entre las culturas escolares y juveniles (Acosta y Pinkasz, 2014), demanda otras formas de intervención. Estas necesariamente requieren priorizar el asesoramiento a quienes tienen la tarea de enseñar en aulas heterogéneas y de cuidar las trayectorias escolares (Nicastro y Greco, 2012). Sin embargo, la intervención del orientador resulta compleja si se contempla su labor desde la individualidad y se lo concibe como un experto (Imbernon, 2007).

Ante esta situación, desde hace tiempo se busca un modelo de asesoramiento que ofrezca oportunidades reales de colaboración entre orientadores y docentes. Precisamente, el Asesoramiento Colaborativo (García, Mesón y Sánchez, 2014; Jorquera y Onrubia, 2015, Monge y Torrego, 2017; Roca, Armengol, Huerta y Onrubia, 2019) se propone como un modelo que sitúa tanto al docente como al orientador en el ámbito de las responsabilidades compartidas, la ayuda mutua y el acompañamiento profesional entre iguales. Este modelo plantea la revisión de la figura del orientador y de su estilo comunicativo para propiciar desde la comprensión y la cercanía el trabajo sobre las prácticas de enseñanza. Esto implica alejar al orientador del rol que prescribe críticamente las acciones del docente, para centrarse en pensar cómo acompañar las demandas pedagógicas existentes (Huertas et al., 2019).

Avanzar hacia un modelo del asesoramiento colaborativo no es tarea sencilla. Frente a este desafío, desde hace diez años, estamos investigando cómo es posible promover la colaboración desde este modelo a los fines de atender a las inquietudes educativas de forma contextualizada. Para ello, a partir del modelo de programa (Álvarez González y Bizquerra Alzina, 2018)



## Encuentro de Orientación Educativa 2023

diseñamos una propuesta de asesoramiento centrada en la reflexión y revisión de las prácticas pedagógicas y didácticas (Steiman, 2018) desde el clima motivacional de clase (Ames, 1992; Alonso Tapia, 2012). Esta fue implementada en dos escuelas secundarias de la provincia de Neuquén con la intención de para transformar las prácticas de enseñanza de modo tal de impactar los procesos de aprendizaje.

### Objetivos

En esta comunicación se busca analizar las continuidad y cambios realizados en el programa de asesoramiento colaborativo desarrollado en dos escuelas secundarias con la intención de reconocer la evolución del dispositivo diseñado. El análisis se focaliza en cuatro pilares que buscaban en este programa promover la colaboración: i) la relación de asesoramiento entre orientador y docente, ii) las dinámicas que favorecían la reflexión sobre los problemas de las prácticas, iii) el valor del clima motivacional de clase como heurístico para generar cambios en la enseñanza y iv) el alcance de las mejoras propuestas en las clases. Se reconoce que evaluar estos aspectos metodológicos claves del programa permiten identificar posibilidades y limitaciones del mismo frente a la oportunidad de generalizarlo a otras escuelas del nivel secundario.

### Metodología

Tomar la decisión de llevar adelante el diseño y desarrollo del programa de asesoramiento bajo el diseño de una propuesta de investigación-acción<sup>1</sup>, buscó superar el modelo clínico de atención individualizada al que suelen tender las acciones de los orientadores. En este sentido, el programa se basó, en

---

<sup>1</sup> El diseño del programa se realizó en el marco de una Tesis de Maestría en Psicología Cognitiva y Aprendizaje “Clima emocional de clase: Diseño de un programa de intervención sobre las relaciones de cercanía en el aula de la escuela secundaria como estrategia de asesoramiento pedagógico” (FLACSO-UAM, 2017) y una Tesis de Doctorado en Ciencias de la Educación “La cercanía didáctica y pedagógica. Estudio e intervención sobre las relaciones entre estudiantes y docentes en las Escuelas Secundarias Modalidad Técnico-Profesional de la provincia de Neuquén” (UBA, 2023).



## Encuentro de Orientación Educativa 2023

términos metodológicos, en tres fases: i) identificar y analizar las situaciones vividas por los docentes en las clases como problemas que incomodan, movilizan y apremian su resolución; ii) definir metas de cambio que demandan proponer innovaciones didácticas centradas en el clima motivacional de clase que afectaran el aprendizaje generando mejoras en el aula. Aquí la tarea del orientador se centraba en ayudar a los docentes a coordinar los medios y dar viabilidad a los cambios analizando todas las posibles acciones de implementar en la clase para alcanzarlos de forma real; iii) acompañar a los docentes a interiorizar el cambio experimentado en sus propuestas procurando conseguir que el cambio del aula persista en el tiempo. Para que esto sea así, el programa otorga importancia a la evaluación conjunta (orientador-docente-estudiantes) a fin de que el profesor tome conciencia del nivel de logro de los objetivos planteados y reconozca su impacto en los estudiantes dado que lo alcanzado resulta motivador para continuar trabajando bajo esta propuesta de asesoramiento.

El programa se implementó en dos instituciones. En 2014 en una escuela secundaria (orientación Bachiller) con 5 docentes y 80 estudiantes durante tres meses. En 2019 el programa se replicó durante 9 meses en una escuela secundaria técnica (especialidad agropecuaria) con 6 docentes y 148 estudiantes. Cabe destacar que los equipos directivos de las dos instituciones educativas mostraron apertura y apoyo al programa. Asimismo, los profesores participantes manifestaron voluntariamente su interés y disponibilidad para integrar la experiencia junto a grupos-clase que ellos elegían en función de las asignaturas que enseñaban.

El desarrollo del programa en ambas experiencias se planteó bajo un diseño cuasi experimental pre-post (León & Montero, 1997) para conocer el efecto de la intervención en docentes y estudiantes a partir de medidas como la percepción de satisfacción e interés y del clima motivacional de clase (Alonso Tapia y Fernández Heredia, 2008). Además, se buscaron mejoras en el aprendizaje a partir del rendimiento académico de los alumnos a lo largo del



## Encuentro de Orientación Educativa 2023

ciclo lectivo. Con el fin de conseguir una cierta convergencia metodológica en los resultados, optamos por recabar datos de tipo cuantitativo y cualitativo y tener grupos control.

### Resultados

El objetivo de diseñar e implementar un programa basado en el asesoramiento colaborativo y centrada en la educación secundaria fue alcanzado de forma significativo. De los análisis cuantitativos y cualitativos de ambas experiencias se reconoce que docentes y estudiantes mostraron mayor satisfacción y mejor percepción del clima de clase. Además, se reconocieron mejoras en el rendimiento académico por encima de lo esperado (Bardelli, 2017; Bardelli, 2023). Sin embargo, considerando el propósito de esta comunicación se identifican continuidades y cambios entre una y otra experiencia a los fines de evaluar la propuesta de asesoramiento.

En lo que respecta a las continuidades, se destaca la relevancia que alcanzó el clima motivacional de clase (CMC) como heurístico para retroalimentar la reflexión y acción sobre las prácticas. En este sentido, el programa no omitió la relación con los conocimientos teóricos, sino que decidió tomar este constructo para orientar la interpretación problematizadora y transformadora de la enseñanza. A través del CMC se retomaron preocupaciones didácticas que permitieron volver a la clase como una unidad de análisis integrada por prácticas que repercuten en el interés y el compromiso de los estudiantes por su aprendizaje. Se logró tomar distancia de supuestos depositados en los estudiantes para resituar la reflexión en el propio quehacer. Asimismo, permitió abrir la comprensión respecto de ciertas nociones o conceptos que circulan en el ámbito educativo, entre docentes, pero que no son cabalmente comprendidos respecto de sus significados e implicaciones en la práctica como la autonomía.

El CMC también orientó mejoras necesarias en las prácticas ofreciendo coordinadas para la intervención motivacional (Alonso Tapia, 1997). Lejos de



## Encuentro de Orientación Educativa 2023

propender al aplicacionismo de soluciones, se procuró a través del CMC hacer un seguimiento de la evolución de las nuevas prácticas y priorizar mejoras atentas a las características del entorno institucional. De este modo, el CMC actuó como un organizador para analizar los cambios valorando la deseabilidad y la viabilidad al definir alternativas de acción concretas, reales y ajustadas en el tiempo.

Además de la referencia al CMC como continuidad, se destaca que el diseño metodológico planteado para la primera implementación también que se sostuvo en la segunda, aunque con leves ajustes dado que se incrementó la cantidad de participantes y se avanzó en la adaptación y validación de medidas pre-post (Bardelli et al, 2023).

En lo que refiere a los cambios, nos focalizaremos en tres que realizamos de manera específica. En primer lugar, la segunda experiencia planteó una modificación de la relación de asesoramiento entre orientador y docente. Por un lado, la implementación del proyecto no se depositó en una única persona como orientador, sino que intencionalmente se llevó adelante a partir de la conformación de un equipo de trabajo<sup>2</sup>. Por otro lado, los encuentros de trabajo ya no fueron orientador-docente, sino que los espacios fueron grupales. El carácter relacional del programa posibilitó en la escuela técnica abrir prácticas de negociación pedagógica y didáctica -no reducida por el área curricular o disciplina de pertenencia institucional- donde la subjetividad de los/as docentes se puso en juego en pos de la reflexión articulando tiempos, espacios, acciones y tareas. Encontramos de este modo la oportunidad de propiciar la conformación de una comunidad de docentes, una alianza de aprendices (Garces, 2021), que se pensaban desde la reflexión de sus propias prácticas y de los problemas didácticos que surgían en el trabajo de enseñar. Investigar en

---

<sup>2</sup> Este equipo de trabajo estuvo integrado por dos docentes universitarias con experiencia en asesoramiento en el nivel secundario y el acompañamiento de una estudiante de carrera de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Comahue. El grupo se formó en el marco del equipo de investigación del proyecto de investigación C-127 FACE-UNCo «Escuela secundaria y trabajo en la provincia de Neuquén: dispositivos de formación, experiencias escolares y trayectorias juveniles»



## Encuentro de Orientación Educativa 2023

colectivo potenció una dinámica de colaboración horizontal y retroalimentó la motivación de forma continua y renovada para buscar la mejora y el cambio de la realidad de aula (Gimeno Sacristán y Pérez Gómez, 2008).

En segundo lugar, si bien sostuvimos como punto de partida del programa el trabajo con problemas siguiendo el modelo del asesoramiento colaborativo (Sánchez, 2000), se dejó de utilizar como recurso para iniciar reflexión casos ficticios y prototípicos de situaciones que atraviesan los docentes. En la segunda experiencia se implementaron actividades y recursos (cuestionarios, ejercicios de escritura, dinámicas lúdicas, etc) que favorecieron el reconocimiento, reconstrucción y análisis de los propios problemas de la práctica. Utilizar los problemas como soporte para la reflexión, demandó abrir un espacio de conversación problematizadora que habilitó el recorte de situaciones cotidianas a partir del reconocimiento de tensiones que motivaron, la búsqueda de otros modos de enseñar (Bardelli y De Vega, 2021). Los problemas estimularon el interés genuino por participar -más allá de la voluntad manifiesta inicialmente- y fomentaron un compromiso evitando abandonos o participaciones intermitentes. Esto movilizó preguntas que motivaron a los/as docentes a salir de una posición de espera de cambios provenientes desde afuera, para disponerse a descubrir las múltiples posibilidades de revisión y mejora de sus prácticas junto a sus pares, en colaboración, dentro de la misma institución en la que trabajaban. La dinámica progresiva y continua de reflexión que se propuso en el programa posibilitó que los problemas maduraran, es decir, transitaran un proceso de crecimiento en su definición y resolución.

En tercer y último lugar, entre una experiencia y otra, se alteró el alcance de las mejoras que los profesores proponían en sus clases. Considerando que el programa duró solo tres meses en la primera implementación, los profesores se proponían metas de cambio semanales. Sin embargo, la extensión de la duración en la segunda experiencia posibilitó que las metas de cambio a implementar en clase se ampliaran de forma progresiva. Los docentes experimentaron cambios en sus clases de forma semanal, trimestral e incluso



## Encuentro de Orientación Educativa 2023

anual, pensando en este último caso en la revisión de sus propuestas didácticas para el siguiente ciclo lectivo. El trabajo del equipo de orientación con el grupo de docentes en torno a las metas habilitó en el tiempo un movimiento recursivo de reflexión-acción que nutrió encuentros grupales basados en el análisis de lo propuesto y experimentado por cada profesor con su grupo de estudiantes. El carácter progresivo de las metas a partir de la evaluación puso en evidencia la necesidad de intervenir con mayor criterio y especificidad sobre sus prácticas.

Esta mirada retrospectiva de las experiencias implementadas nos permite reconocer que el programa diseñado hace aportes relevantes a la investigación en el campo del asesoramiento. Sin lugar a dudas, esta propuesta sembró ayudas que afectaron la forma de trabajo didáctico y pedagógico de los docentes participantes impactando en sus estudiantes y la mejora de los aprendizajes.

### Referencias bibliográficas

- Acosta, F. y Pinkasz, D. (2014). *La escuela secundaria como objeto de investigación: aportes a la apertura de la Segunda Reunión Científica sobre la investigación sobre Educación Secundaria*. Buenos Aires: FLACSO.
- Alonso Tapia, J. A. (1997) *Motivar el aprendizaje. Teoría y estrategias*. EDEBÉ.
- Alonso Tapia, J. (2012). Diseño y valoración de programas de intervención. En J. Alonso Tapia, *Evaluación psicopedagógica y orientación educativa*. Vol. 2, (pp. 335-382). Editorial Síntesis.
- Alonso Tapia, J. y Fernández Heredia, B. (2008). Development and initial validation of the classroom motivational climate questionnaire (CMCQ). *Psicothema*, 20(4), 883-889.  
<http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3570>
- Ames, C. (1992). Achievement goals and the classroom motivational climate. En Schunk, D. H. y Meece, J. L. (eds.) *Students perceptions in the classroom* (pp. 327-348). Lawrence Erlbaum.



## Encuentro de Orientación Educativa 2023

- Bardelli, N. (2017). *Clima emocional de clase: Diseño de un programa de intervención sobre las relaciones de cercanía en el aula de la escuela secundaria como estrategia de asesoramiento pedagógico*. [Tesis de Maestría en Psicología Cognitiva y Aprendizaje] FLACSO-UAM. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/14119/2/TFLACSO-2017NEB.pdf>.
- Bardelli, N. (2023). *La cercanía didáctica y pedagógica. Estudio e intervención sobre las relaciones entre estudiantes y docentes en las Escuelas Secundarias Modalidad Técnico-Profesional de la provincia de Neuquén*. [Tesis de Doctorado en Ciencias de la Educación] UBA (en prensa)
- Bardelli, N. y De Vega, M. (2021). Un dispositivo de reflexión sobre las prácticas y las relaciones con el saber. La experiencia de un docente en una escuela técnica neuquina. *Itinerarios Educativos*, (14), 67-76. <https://doi.org/10.14409/ie.2021.14.e0007>
- Bardelli, N. E., Huertas Martínez, J. A., & Castillejo Ruíz, J. I. (2023). The importance of socio-affective relationships in educational contexts: Validation of a closeness-conflict scale and a motivational communication scale. *International Journal of Educational Psychology*, 12(2), 149–177. <https://doi.org/10.17583/ijep.1111>
- Garcés, M. (2020). *Escuela de aprendices*. Galaxia Gutenberg.
- García, R., Mesón, R, y Sánchez, E. (2014). Reasons for the collaborative difficulties between psychoeducational consultants and teachers: an exploratory análisis. *Infancia y Aprendizaje*, 37(2), 278-309. <https://doi.org/10.1080/02103702.2014.918817>
- Gimeno Sacristán, J. y Pérez Gómez, A. (2008). *Comprender y transformar la enseñanza*. Morata.
- Huertas, J. A., Bardelli, N. y Martín García, L. (2019). Asesoramiento pedagógico colaborativo en la escuela secundaria: Experiencia de investigación-acción a partir de la intervención en el clima motivacional y



## Encuentro de Orientación Educativa 2023

emocional de clase. *Revista IICE*, 46, 113-132.

<http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/iice/article/view/8592/7463>.

Imbernon, F. (2007). Asesorar o dirigir. El papel del asesor/a colaborativo en una formación permanente centrada en el profesorado y en el contexto. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5(1), 145-152.

Jorquera, S. A. y Onrubia, J. (2015) *Los procesos de Asesoramiento Colaborativo para la mejora de las prácticas educativas* [Tesis de Maestría] Universitat de Barcelona.

León, O. G. y Montero, I. (2015). *Métodos de investigación en Psicología y Educación, Las tradiciones cuantitativa y cualitativa* (4° ed.). Mc Graw Hill Education.

Monge López, C. y Torrego Seijo, J. C. (1 de julio de 2017). *Asesoramiento colaborativo y aprendizaje cooperativo: Implicaciones en el desarrollo profesional y personal*. Ponencia en el I Congreso Internacional de Liderazgo y Mejora de la Educación. *Avances en liderazgo y mejora de la educación*, Madrid, España. <http://hdl.handle.net/10486/679561>

Roca Carretero, B., Armengol Jové, M. A., Huerta Domínguez, L. y Onrubia Goñi, J. (2019). Recursos discursivos del asesor en un proceso de asesoramiento colaborativo para la mejora de las prácticas docentes. *Revista de Curriculum y Formación de Profesorado*, 23(2), 441-461. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i2.9725>

Sánchez, E. (2000). El asesoramiento psicopedagógico: un estudio observacional sobre las dificultades de los psicopedagogos para trabajar con los profesores. *Infancia y Aprendizaje*, 91, 55-77.

Steiman, J. (2018). *Las prácticas de enseñanza en análisis desde una didáctica reflexiva*. Miño y Dávila.

Terigi, F. y Briscioli, B. (2020). Investigaciones producidas sobre “trayectorias escolares” en educación secundaria (Argentina, 2003-2016). En N. Montes y D. Pinkasz (coords.). *Estados del arte sobre educación secundaria: la*



# Encuentro de Orientación Educativa 2023

*producción académica de los últimos 15 años en torno a tópicos relevantes.*

Universidad Nacional de General Sarmiento y FLACSO.

<https://ediciones.ungs.edu.ar/wp-content/uploads/2020/06/9789876304764-completo.pdf>